

VADEMECUM RSD

PREMESSA

Le RSD – La Casa dei Ragazzi e Le Corti dei Ragazzi – sono strutture socio-sanitarie che accolgono persone in età compresa tra i 18 e 65 anni con disabilità grave, fisica, psichica o sensoriale, congenita o acquisita, con caratteristiche di parziale o totale non autosufficienza; persone che non hanno la possibilità di essere assistite a domicilio e che hanno bisogno di assistenza con continuità.

L'operato nelle due Residenze è guidato dalla volontà di prendersi cura della persona in tutti i cinque sensi: obiettivo del presente vademecum è quello di condividere delle prassi funzionali a garantire tanto un clima positivo quanto un contesto strutturato, dei quali ogni ospite possa godere, per la sua qualità di vita.

È vivamente consigliato:

- qualora legittimati, richiedere informazioni sullo stato di salute del proprio caro, non al personale in turno, ma direttamente a coordinatori e responsabili, contattabili dal lunedì al venerdì tramite e-mail o telefonicamente preferibilmente dalle 15.00 alle 17.00, con i quali è possibile programmare incontri in presenza e/o on line. Sul tema è naturalmente disponibile anche il Case manager;
- attendere, all'ingresso in struttura, nell'atrio così che l'operatore possa accogliendovi e indicarvi dove è meglio sostare;
- non somministrare cibi e bevande ad altri ospiti, perché potrebbero soffrire di intolleranze o allergie o avere delle restrizioni. Parimenti è possibile, durante l'incontro con il vostro caro - fatto salvo disposizioni sanitarie differenti - consumare una piccola merenda insieme; non è possibile, proprio per le caratteristiche del luogo conservare cibo nelle stanze o lasciare scorte agli operatori;
- rivolgersi agli operatori in turno in caso di necessità, quali, a titolo di esempio, il recarsi in bagno o il bere in casi di difficoltà: ovviamente il personale opera secondo un piano di lavoro che potrebbe, pertanto, non rendere sempre possibile rispondere nell'immediato a bisogni o richieste non urgenti;
- rispettare la privacy degli ospiti: spesso alcune tematiche, alcune domande seppur semplici, possono essere fonte di frustrazione, agitazione o malessere;
- collaborare nelle indicazioni fornite dal personale, in merito alla gestione condivisa del proprio caro; questo facilita una presa in carico partecipata dell'ospite, priva di messaggi contrastanti che possono essere causa di disagio;
- utilizzare con attenzione e per le finalità per cui sono dedicati gli spazi comuni, mantenendo un ambiente pulito e ordinato: gli ospiti giovano di contesti tranquilli e ben strutturati;
- mantenere in generale un comportamento adeguato e rispettoso di ospiti, operatori, altri familiari e rappresentanti legali.

GRAZIE

Lo staff di Casa dei Ragazzi IAMA Impresa sociale