

N° ITEM	DESCRIZIONE	MOLTO BUONO		BUONO		SUFFICIENTE		INSUFFICIENTE		NON PERV.	
1	Come considero il funzionamento del CSE Casa dei Ragazzi in generale?	13	87%	2	13%	0	0%	0	0%	0	0%
2	Come considero l'attenzione e l'accoglienza verso gli utenti del CSE Casa dei Ragazzi?	11	73%	4	27%	0	0%	0	0%	0	0%
3	Come considero il modo in cui vengono comunicate le informazioni (proposte, iniziative, avvisi, ...)?	8	53%	7	47%	0	0%	0	0%	0	0%
4	Considero il livello di condivisione/informazione relativa al PEI (progetto educativo individualizzato) durante i colloqui semestrali?	11	73%	4	27%	0	0%	0	0%	0	0%
5	Come considero i momenti previsti dal CSE per il confronto, l'ascolto e la condivisione con le famiglie (riunioni di gruppo, colloqui individuali, telefonate, momenti di festa)?	7	47%	8	53%	0	0%	0	0%	0	0%
6	Come considero la qualità delle attività educative proposte (laboratori di teatro, falegnameria, laboratori artistici, attività in fattoria, laboratori cognitivi, uscite sul territorio)?	13	87%	2	13%	0	0%	0	0%	0	0%
7	Come considero le nuove attività e i nuovi laboratori che ogni anno vengono proposti?	10	67%	5	33%	0	0%	0	0%	0	0%
8	Come considero il servizio mensa?	6	40%	8	53%	1	7%	0	0%	0	0%
9	Come considero il livello di pulizia degli ambienti?	8	53%	6	40%	1	7%	0	0%	0	0%
10	Come considero il livello di professionalità e attenzione del personale educativo nel prendersi cura dell'ospite?	12	80%	3	20%	0	0%	0	0%	0	0%
11	Come considero il livello di chiarezza delle informazioni contenute nella Carta dei Servizi del CSE?	7	47%	8	53%	0	0%	0	0%	0	0%
12	Come considero l'ampiezza e l'organizzazione degli spazi e degli ambienti in cui i ragazzi svolgono le attività?	6	40%	9	60%	0	0%	0	0%	0	0%
13	Come considero la qualità delle prestazioni degli Uffici Amministrativi (disponibilità e cortesia, tempi di risposta, qualità delle risposte)?	5	33%	9	60%	1	7%	0	0%	0	0%

Suggerimenti e proposte per migliorare le attività e la qualità del servizio:

- 1) Continuare a mantenere un rapporto diretto con i ragazzi, privilegiando l'ascolto e la realizzazione realistica dei loro desideri e facendo spazio ai loro bisogni, avendo sempre come obiettivo primario il loro benessere e la loro crescita nella dimensione comunitaria del CSE;
- 2) Il suggerimento che possiamo dare è di proporre attività di movimento in modo da tenere i nostri ragazzi in forma. Un grazie alla vostra attenzione per l'impegno che dimostrate con grande professionalità.

Periodo di compilazione: 16/12/2025 – 7/01/2026; con proroga al 16/01/2026

Campione di riferimento: 15 destinatari

Somministrazione: 15 cartacei

Restituzione: 15 questionari cartacei

COMPILANO IL QUESTIONARIO in QUALITÀ di
n°9: Familiare
n°1: Legale Rappresentante
n°5: Familiare e Legale Rappresentante

RELAZIONE SINTETICA

La presente rielaborazione rimanda i risultati rilevati attraverso il Questionario “Sondaggio di Soddisfazione per i Familiari e/o Legali Rappresentanti del CSE - Anno 2025”.

I questionari sono stati distribuiti a mano, uno per ogni utente per un totale di n°15 questionari, in data 19 dicembre 2025, in occasione dell’ultimo giorno di frequenza prima delle vacanze di Natale, dando tempo fino all’ 8 gennaio 2026 per la sua compilazione.

Sono stati restituiti complessivamente n°15 questionari su 15 totali, pari al 100% dei questionari somministrati: si conferma che la compilazione cartacea - tenendo conto delle caratteristiche del campione - ha sicuramente favorito la restituzione.

Le 13 domande sono rimaste uguali a quelle dei due anni precedenti: nel 2022 il questionario era stato rivisto in modo da renderlo più comprensibile ai Familiari/Legali Rappresentanti degli utenti. Rimanendo, inoltre, immutato il campione di riferimento, sia in termini numerici e sia in termini qualitativi, i dati rilevati risultano essere alquanto significativi.

Il Questionario si è occupato di indagare il grado di soddisfazione relativo alle attività proposte, ai servizi offerti, alle modalità di comunicazione e di scambio informazioni e, più in generale, al livello di coinvolgimento delle famiglie e al livello educativo proposto agli utenti.

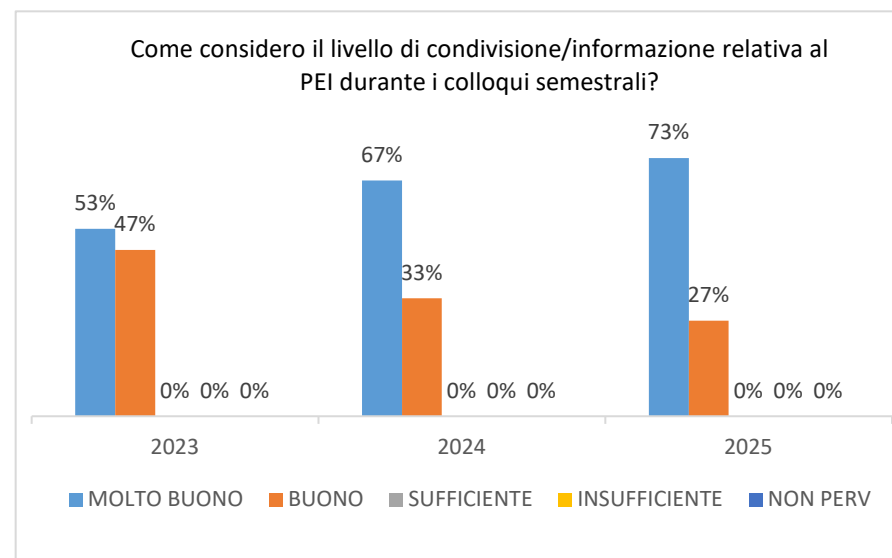
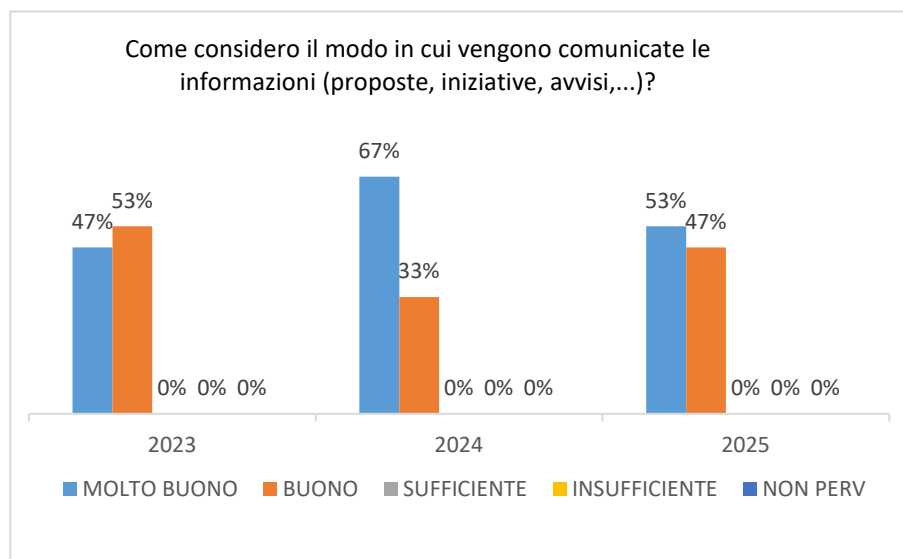
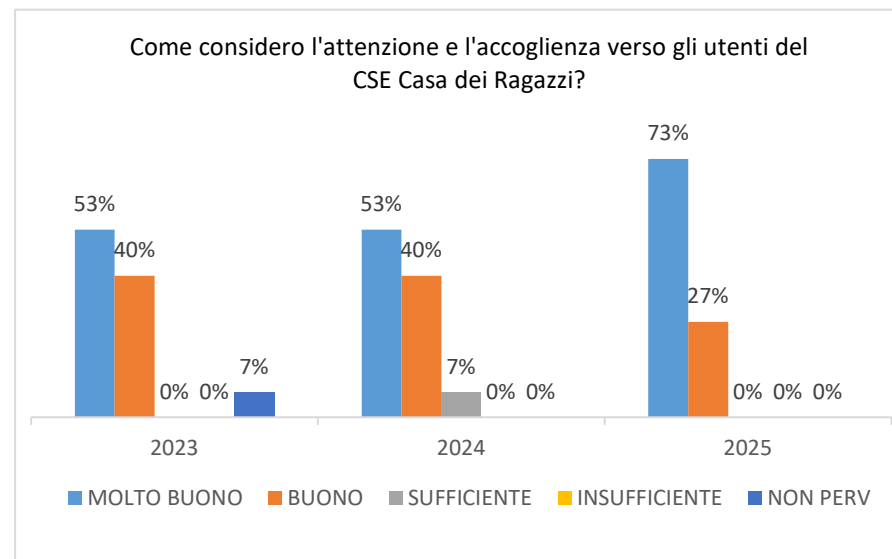
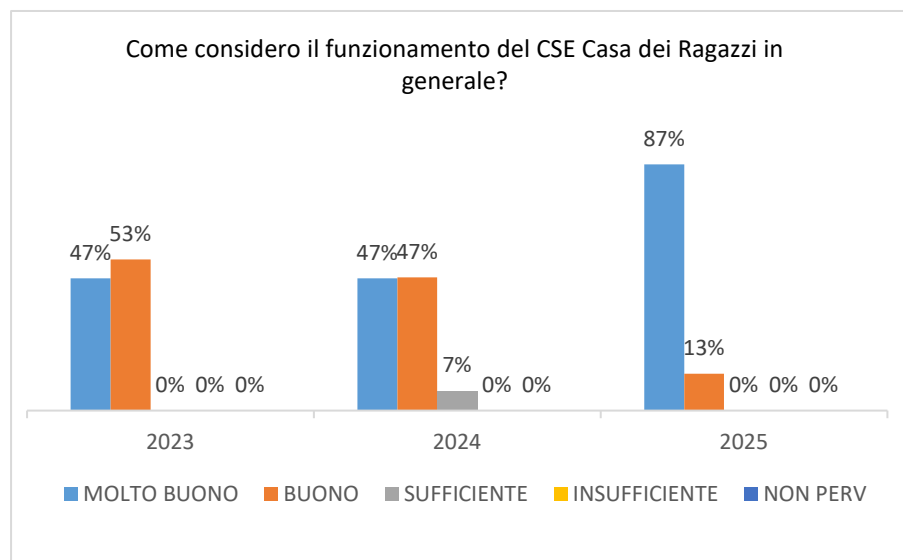
Il questionario fotografa un complessivo apprezzamento del servizio CSE da parte dei familiari/LR degli utenti: il miglioramento delle opinioni dei familiari/LR è netto su molte delle domande poste, a partire dalla prima che indaga l’apprezzamento relativo al funzionamento generale del centro. Grazie alla disponibilità al confronto da parte della Direzione, le criticità (già blandamente segnalate nel 2024) sono state sanate. Migliora anche l’opinione relativa alle attività educative proposte, migliora sensibilmente la percezione legata al servizio mensa e alla pulizia degli ambienti e migliora l’apprezzamento nei confronti del lavoro dell’ufficio amministrativo. Aumenta anche l’apprezzamento relativo all’ampiezza e all’organizzazione degli spazi e degli ambienti in cui vengono svolte le attività. Un piccolo segnale di non completa soddisfazione è evidenziato alla domanda relativa al modo in cui vengono comunicate le informazioni.

È stato, infine, lasciato uno spazio libero per proposte e suggerimenti, al fine di promuovere la partecipazione attiva che però non ha prodotto molti stimoli.

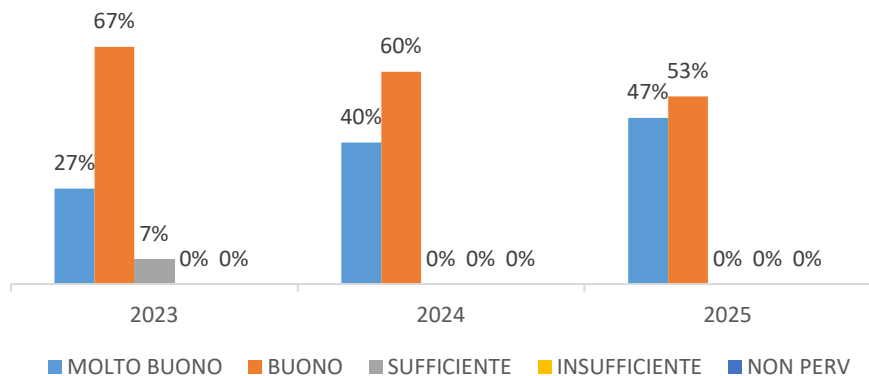
Olgiate Molgora, 12/01/2026

RISULTATI SONDAGGIO di SODDISFAZIONE Familiari CSE – Raffronto 2023/2024/2025

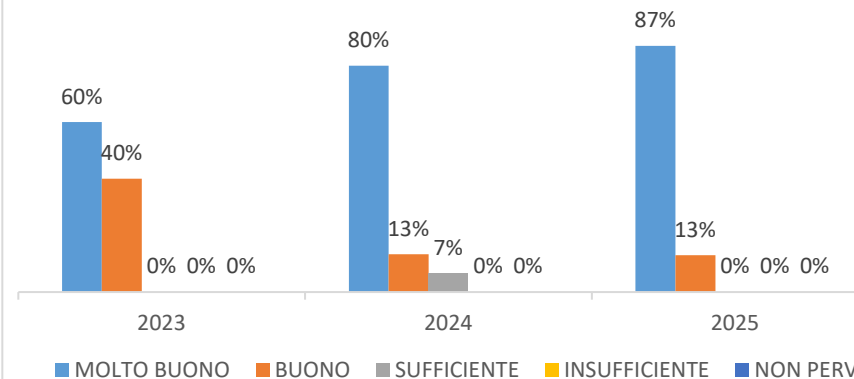
(in tutte le annualità: 15 questionari restituiti su 15 consegnati)



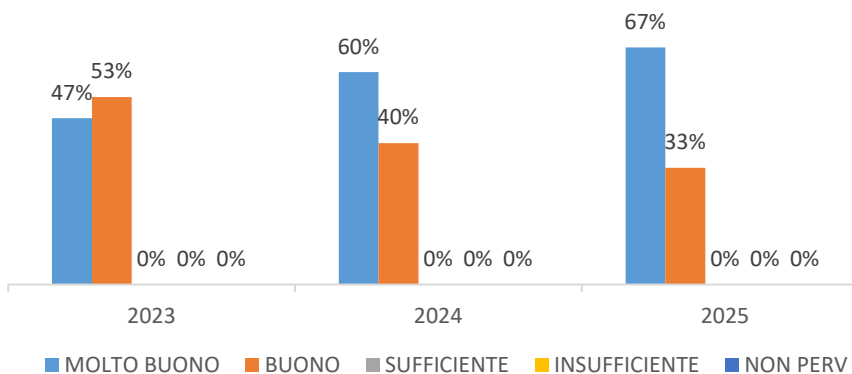
Come considero i momenti previsti dal CSE per il confronto,
l'ascolto e la condivisione con le famiglie?



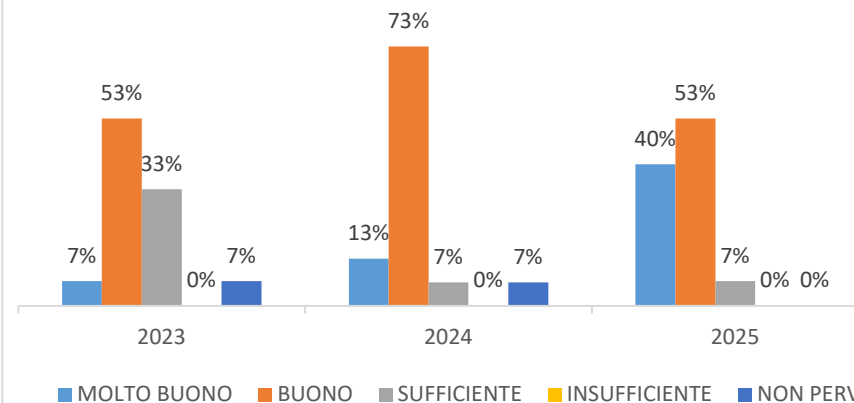
Come considero la qualità delle attività educative proposte?



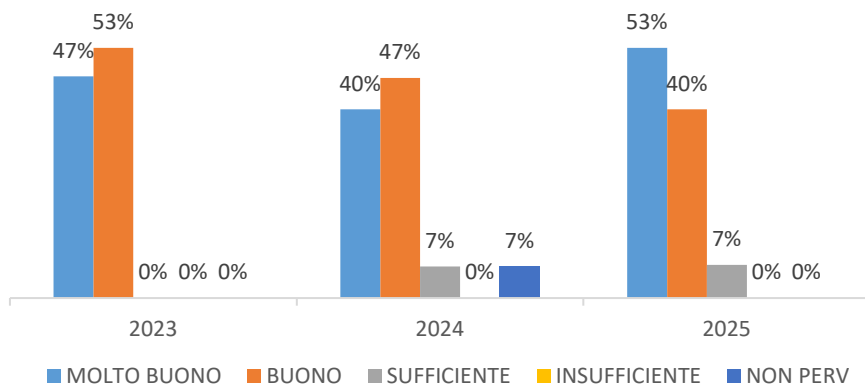
Come considero le nuove attività e i nuovi laboratori che ogni
anno vengono proposti?



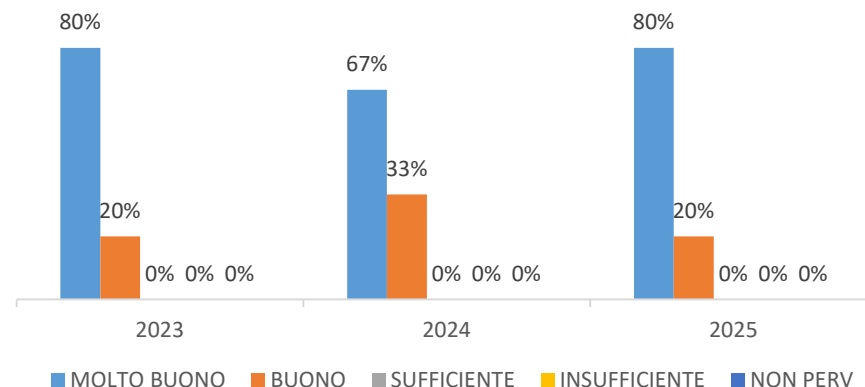
Come considero il servizio mensa?



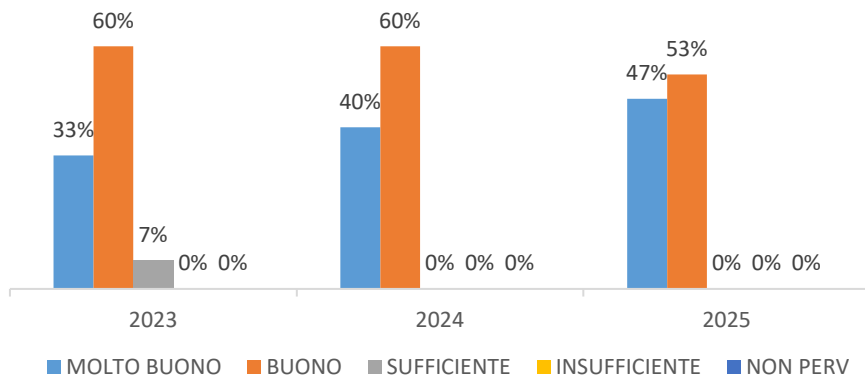
Come considero il livello di pulizia degli ambienti?



Come considero il livello di professionalità e attenzione del personale educativo nel prendersi cura dell'ospite?



Come considero il livello di chiarezza delle informazioni contenute nella Carta dei Servizi del CSE?



Come considero l'ampiezza e l'organizzazione degli spazi e degli ambienti in cui i ragazzi svolgono le attività?

