

N° ITEM	DESCRIZIONE	MOLTO BUONO		BUONO		SUFFICIENTE		INSUFFICIENTE		NON SO		NON RISPONDE	
1	Considero il livello di qualità dei servizi offerti dal CED La Casa di Sophia nel suo complesso:	5	71%	2	29%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
2	Ritengo il clima e l'atmosfera del CED La Casa di Sophia:	5	71%	2	29%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
3	Trovo la gradevolezza e la funzionalità degli ambienti del servizio:	5	71%	2	29%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
4	Valuto il livello qualitativo delle attività psico-educative proposte in relazione ai bisogni espressi:	4	57%	3	43%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
5	Valuto il livello di professionalità e attenzione del personale:	6	86%	1	14%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
6	Valuto l'adeguatezza dei passaggi dell'iter di presa in carico:	6	86%	1	14%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
7	Considero il livello di condivisione/informazione dei Familiari/del Tutore legale nel Progetto Educativo Individualizzato (PEI) del minore:	5	71%	2	29%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
8	Ritengo lo scambio d'informazioni tra il CED La Casa di Sophia e la famiglia/Tutore legale:	6	86%	1	14%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
9	Ritengo che le informazioni contenute nella Carta dei Servizi del CED La Casa di Sophia siano espresse in modo:	4	57%	3	43%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
10	Valuto la pulizia e il livello di igiene dei locali del servizio:	4	57%	3	43%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
11	Considero il servizio mensa:	4	57%	3	43%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
12	Valuto la qualità delle prestazioni dell'Ufficio Amministrativo (disponibilità e cortesia, tempi di risposta, qualità delle risposte):	5	71%	2	29%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%

Suggerimenti per il miglioramento delle attività e dei servizi:

- Prevedere durante le vacanze anche attività per adolescenti

Periodo di compilazione: 16/12/2025 – 7/01/2026; con proroga al 16/01/2026

Campione di riferimento: 21 destinatari

Somministrazione: 7 via email, 6 via whatsapp e 8 cartacei

Restituzione: 7 questionari - 3 online e 4 cartacei

COMPILANO IL QUESTIONARIO in QUALITÀ di
n°7: Familiare
n°0: Tutore Legale
n°0: Familiare e Tutore legale

RELAZIONE

La presente Relazione riporta i risultati rilevati attraverso il Questionario “SONDAGGIO DI SODDISFAZIONE per i FAMILIARI del Centro Educativo Diurno (CED) per Minori La Casa di Sophia – Anno 2025” somministrato ai Familiari e/o Tutori legali di tutti i Minori in carico al Centro lungo il 2025, a prescindere dalla durata della presa in carico.

In data 16 dicembre 2024 la Customer è stata inviata/consegnata:

- a n° 7 indirizzi mail di altrettanti familiari e/o tutori legali una comunicazione dall’indirizzo info@casaragazzi.it con il link a cui accedere per la compilazione <https://us18.list-manage.com/survey?u=c7eaab5c35f172308b91833da&id=f2ffa3fa38&attribution=false;>
- a n° 6 indirizzi mail di altrettanti familiari e/o tutori legali una comunicazione dall’indirizzo info@casaragazzi.it che anticipava, ai genitori che utilizzano questo strumento per comunicare con il Coordinatore, l’invio da parte del servizio di un messaggio whatsapp con il link d’accesso al questionario;
- a 8 familiari e/o tutori legali copia cartacea del questionario.

Sono stati coinvolti complessivamente n° 21 utenti. Il destinatario della comunicazione è stato, in tutti i casi, il Familiari e/o Tutori legali con cui il Servizio ha più occasione di contatto, auspicando la maggiore condivisione possibile tra entrambi i genitori e caldeggiando il coinvolgimento del minore interessato; si è dato tempo ai familiari per procedere alla compilazione fino al 7 gennaio 2026 prorogando poi, tramite una mail di promemoria, fino al 16 gennaio 2026.

Si è chiesto a ciascun destinatario di compilare un solo questionario per ciascun minore frequentante.

L’entità del campione rappresenta la volontà di coinvolgere i genitori/tutori di tutti gli utenti che hanno frequentato il servizio durante l’anno, in qualsiasi periodo e per qualsiasi durata.

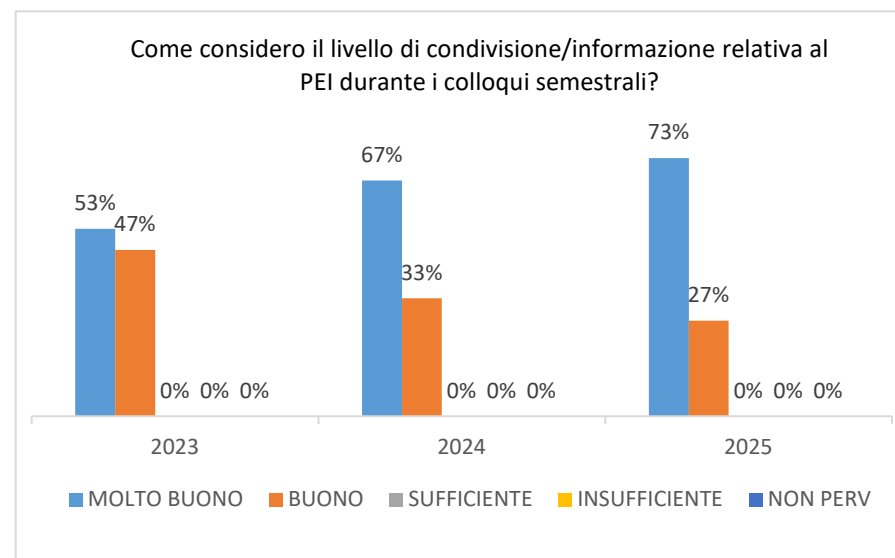
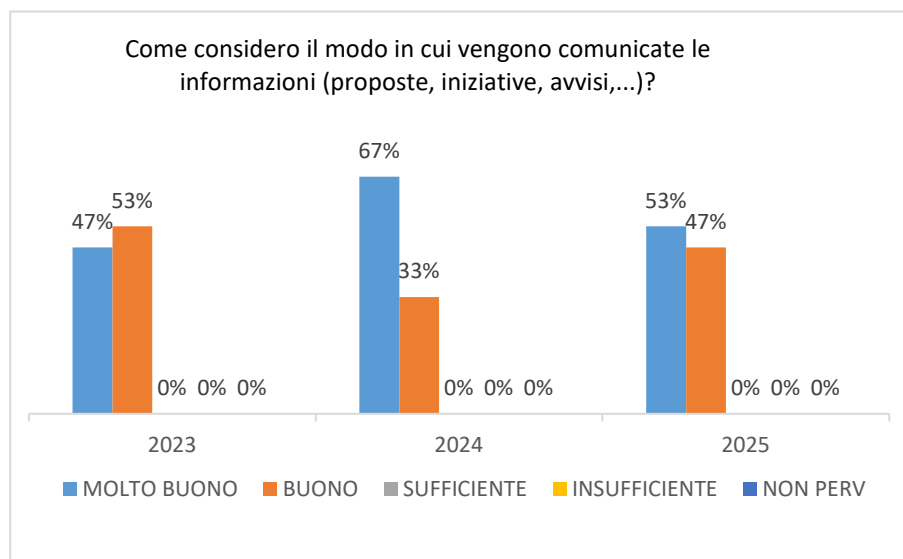
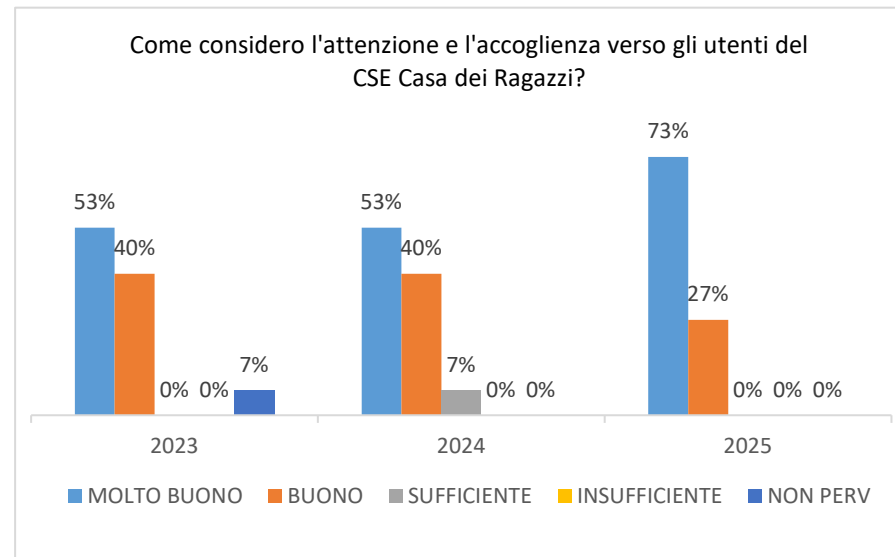
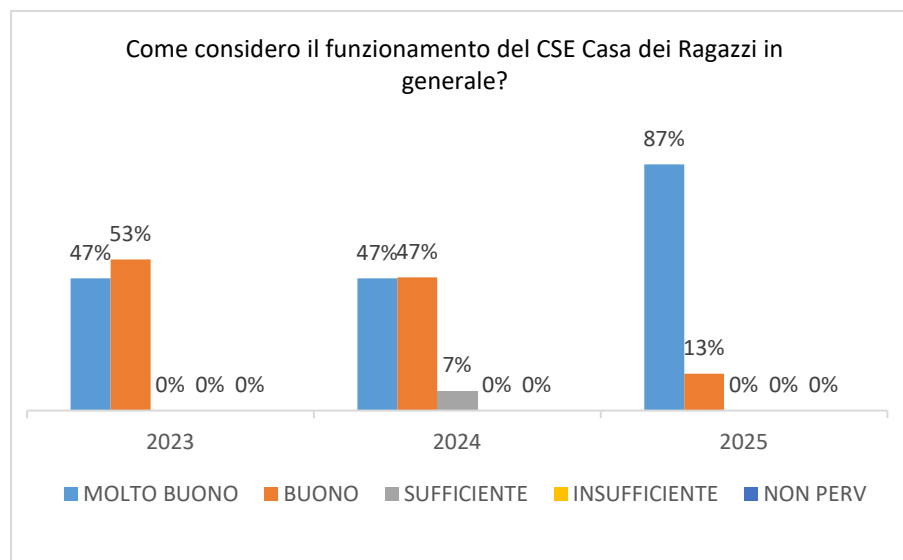
Il Questionario è stato compilato da 3 destinatari in modalità online attraverso il sito www.mailchimp.it che garantisce l’anonimato delle risposte e da 4 destinatari in cartaceo. Sono stati restituiti complessivamente n° 7 questionari, pari al 33,3% dei questionari distribuiti (n°7 su n°21 totali inviati); si rileva una minore partecipazione rispetto al 2025.

Il questionario si è occupato di indagare il grado di soddisfazione relativo al servizio offerto, alle modalità di comunicazione e allo scambio di informazioni tra Centro e famiglie e, più in particolare, al livello di coinvolgimento delle famiglie e al livello qualitativo delle attività psico-educative proposte ai giovani utenti del CED. È stato riservato uno spazio libero per proposte e suggerimenti, al fine di promuovere la partecipazione attiva. Tutti i questionari raccolti portano esiti prevalentemente più che positivi, come si può vedere dai grafici a seguire.

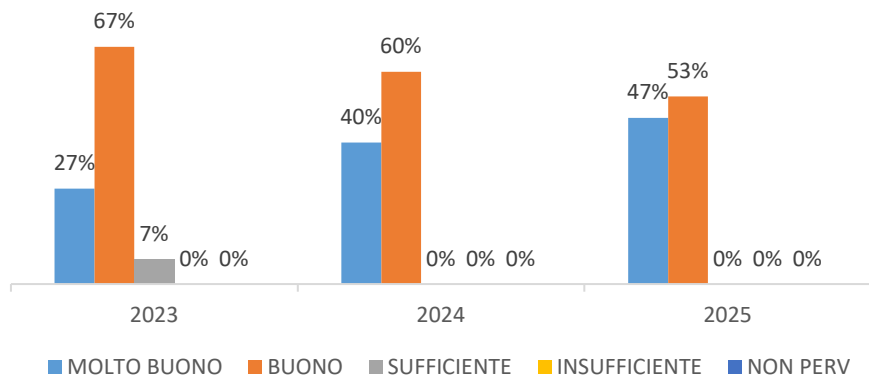
Olgiate Molgora, 12/02/2026

RISULTATI SONDAGGIO di SODDISFAZIONE Familiari CSE – Raffronto 2023/2024/2025

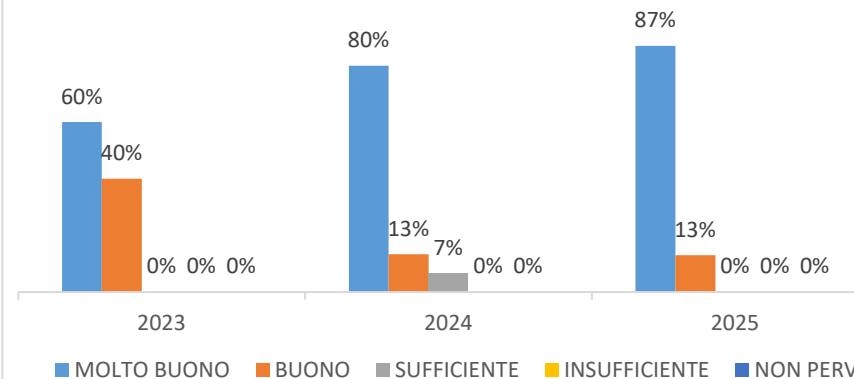
(in tutte le annualità: 15 questionari restituiti su 15 consegnati)



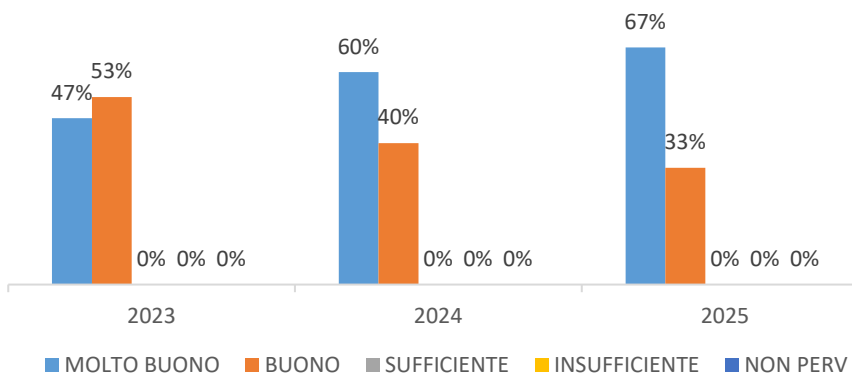
Come considero i momenti previsti dal CSE per il confronto,
l'ascolto e la condivisione con le famiglie?



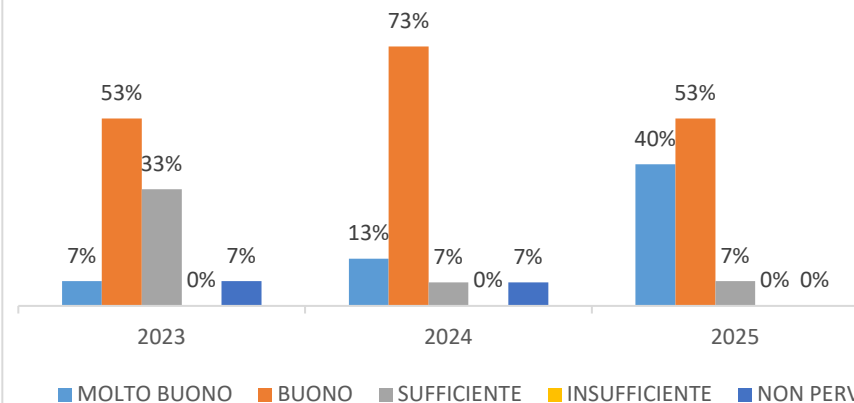
Come considero la qualità delle attività educative proposte?



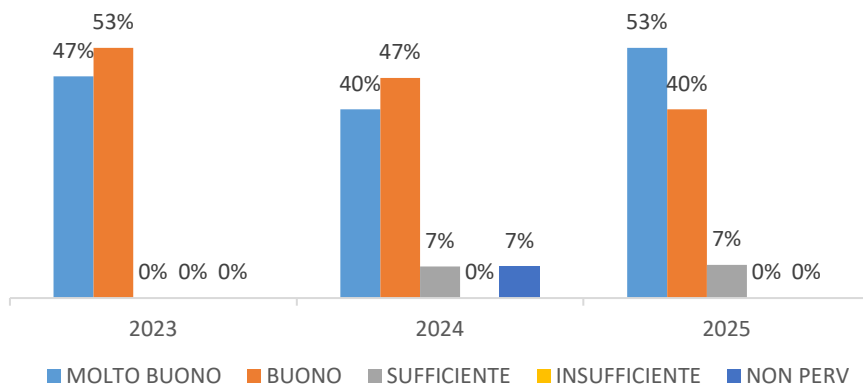
Come considero le nuove attività e i nuovi laboratori che ogni
anno vengono proposti?



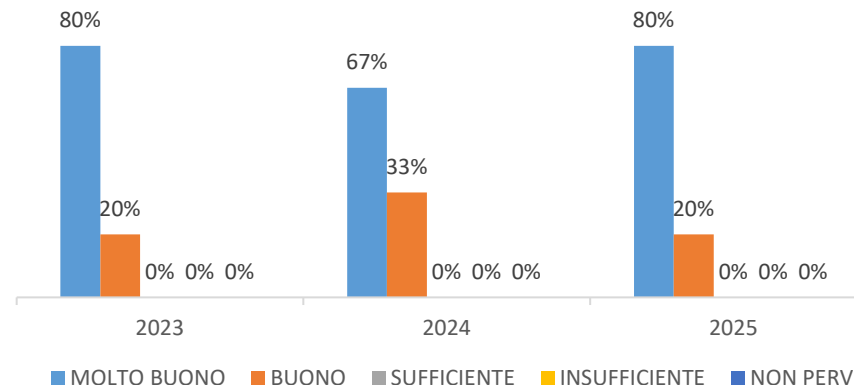
Come considero il servizio mensa?



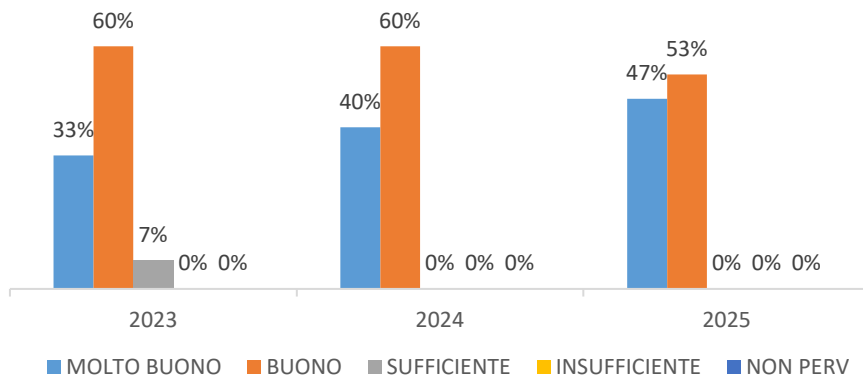
Come considero il livello di pulizia degli ambienti?



Come considero il livello di professionalità e attenzione del personale educativo nel prendersi cura dell'ospite?



Come considero il livello di chiarezza delle informazioni contenute nella Carta dei Servizi del CSE?



Come considero l'ampiezza e l'organizzazione degli spazi e degli ambienti in cui i ragazzi svolgono le attività?

