

POLITICA DELLA QUALITA'

✓ IL NOSTRO IMPEGNO



Casa dei Ragazzi
I.A.M.A. Onlus

L'obiettivo prioritario del nostro impegno educativo ed assistenziale quotidiano è rispondere ai bisogni socio sanitari e accrescere la soddisfazione degli ospiti, dei loro familiari e degli utenti dei Servizi: per questo lavoriamo con un approccio che tende a garantire il miglioramento della qualità e dell'organizzazione dei servizi per la disabilità che eroghiamo.

E lo facciamo attraverso:

- la gestione oculata delle nostre risorse economiche, per garantire ai Servizi una stabilità certa ed una continua crescita;
- il radicamento sul territorio regionale, mantenendoci in rete collaborativa con Enti locali, Enti del Terzo settore e con la Comunità locale;
- la crescita della professionalità e della motivazione di tutti i nostri collaboratori, di cui riconosciamo il contributo fondamentale nella promozione di un clima accogliente e sereno. Per questa ragione il personale viene coinvolto, laddove possibile, nelle scelte e nelle valutazioni e viene formato e aggiornato costantemente;
- l'impegno a mantenere efficienti le strutture, le attrezzature e gli impianti, anche adeguandoli tecnologicamente, per migliorare il comfort di ospiti e utenti e garantire un ambiente di lavoro rispettoso delle norme in materia di sicurezza; l'impegno a fornire adeguate risorse strumentali e gestionali;
- il monitoraggio costante delle procedure di erogazione e di controllo dei Servizi e il coinvolgimento informato del personale nei processi di cambiamento organizzativo, attraverso riunioni plenarie e d'equipe e sondaggi d'opinione su temi ed iniziative specifiche;
- la verifica della soddisfazione dei nostri ospiti ed utenti, attraverso la somministrazione annuale del questionario di soddisfazione e la conseguente attivazione di eventuali azioni correttive e di miglioramento.

Nel 2025 ci impegniamo a:

- proseguire nel fornire Servizi qualitativamente elevati nell'attività sociosanitaria assistenziale ed educativa a beneficio di ospiti ed utenti, che dovrà essere sempre più a misura di tutti coloro che usufruiranno delle nostre strutture nell'immediato o nel futuro;
- mantenere l'efficienza tecnologica di attrezzature ed impianti della nuova struttura inaugurata lo scorso anno per rendere confortevole la permanenza dei nostri utenti ed ampliare l'utenza su una disabilità complessa;
- collaborare con tutti i soggetti del territorio di Regione Lombardia che sovrintendono e coordinano le politiche sociali, per diventare erogatore di servizi o partner riconosciuto dagli Enti locali di interesse nella progettazione e programmazione di rete; ampliare le collaborazioni e partnership con altri Enti del Terzo Settore e le P.A.
- ampliare e arricchire la platea degli stakeholders, cercando di raccontare tutte le attività svolte e l'impegno che mettiamo ogni giorno a favore delle persone fragili che abbiamo accolto;
- ridurre ed ottimizzare i costi e rendere sempre più trasparente ed efficiente la gestione e rendere sostenibili economicamente tutti i servizi;
- mantenimento della Certificazione di Qualità secondo la norma UNI EN ISO 9001:2015

emesso il 19/05/2025

La Presidente
Casa dei Ragazzi I.A.M.A. Onlus

