

N° ITEM	DESCRIZIONE	MOLTO BUONO		BUONO		SUFFICIENTE		INSUFFICIENTE		NON PERV.	
1	Come considero il funzionamento del CSE Casa dei Ragazzi in generale?	7	47%	8	53%	0	0%	0	0%	0	0%
2	Come considero l'attenzione e l'accoglienza verso gli utenti del CSE Casa dei Ragazzi?	8	53%	6	40%	0	0%	0	0%	1	7%
3	Come considero il modo in cui vengono comunicate le informazioni (proposte, iniziative, avvisi, ...)?	7	47%	8	53%	0	0%	0	0%	0	0%
4	Considero il livello di condivisione/informazione relativa al PEI (progetto educativo individualizzato) durante i colloqui semestrali?	8	53%	7	47%	0	0%	0	0%	0	0%
5	Come considero i momenti previsti dal CSE per il confronto, l'ascolto e la condivisione con le famiglie (riunioni di gruppo, colloqui individuali, telefonate, momenti di festa)?	4	27%	10	67%	1	7%	0	0%	0	0%
6	Come considero la qualità delle attività educative proposte (laboratori di teatro, falegnameria, laboratori artistici, attività in fattoria, laboratori cognitivi, uscite sul territorio)?	9	60%	6	40%	0	0%	0	0%	0	0%
7	Come considero le nuove attività e i nuovi laboratori che ogni anno vengono proposti?	7	47%	8	53%	0	0%	0	0%	0	0%
8	Come considero il servizio mensa?	1	7%	8	53%	5	33%	0	0%	1	7%
9	Come considero il livello di pulizia degli ambienti?	7	47%	8	53%	0	0%	0	0%	0	0%
10	Come considero il livello di professionalità e attenzione del personale educativo nel prendersi cura dell'ospite?	12	80%	3	20%	0	0%	0	0%	0	0%
11	Come considero il livello di chiarezza delle informazioni contenute nella Carta dei Servizi del CSE?	5	33%	9	60%	1	7%	0	0%	0	0%
12	Come considero l'ampiezza e l'organizzazione degli spazi e degli ambienti in cui i ragazzi svolgono le attività?	3	20%	11	73%	1	7%	0	0%	0	0%
13	Come considero la qualità delle prestazioni degli Uffici Amministrativi (disponibilità e cortesia, tempi di risposta, qualità delle risposte)?	3	20%	9	60%	3	20%	0	0%	0	0%

Suggerimenti e proposte per migliorare le attività e la qualità del servizio:

- 1) Ci piacerebbe che venissero proposte più attività fisiche o di movimento (sport, passeggiate, ...)

COMPILANO IL QUESTIONARIO in QUALITÀ di:

Familiare	n° 7
Legale Rappresentante	n° 4
Familiare e Legale Rappresentante	n° 4
Non risponde	n° 0

La presente rielaborazione rimanda i risultati rilevati attraverso il Questionario “Sondaggio di Soddisfazione per i Familiari e/o Legali Rappresentanti del CSE – Anno 2023”.

I questionari sono stati distribuiti a mano, uno per ogni utente per un totale di n°15 questionari, in data 23 dicembre 2023, in occasione dell’ultimo giorno di frequenza prima delle vacanze di Natale, dando tempo fino al 12 gennaio 2024 per la sua compilazione. La data di riconsegna è stata poi tacitamente prorogata fino al 16 gennaio, giorno di riconsegna degli ultimi questionari.

Sono stati restituiti complessivamente n°15 questionari su 15 totali, pari al 100% dei questionari somministrati: la compilazione cartacea – tenendo conto delle caratteristiche del campione – ha sicuramente favorito la restituzione.

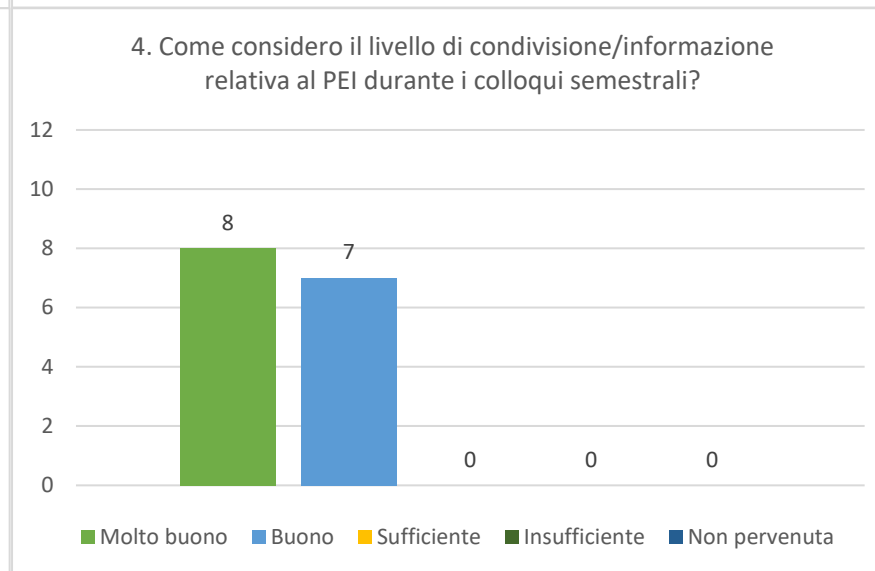
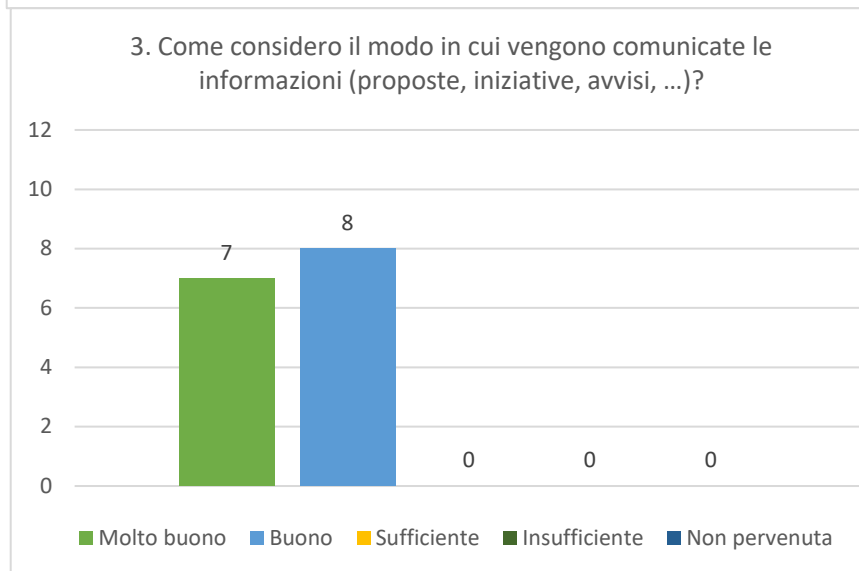
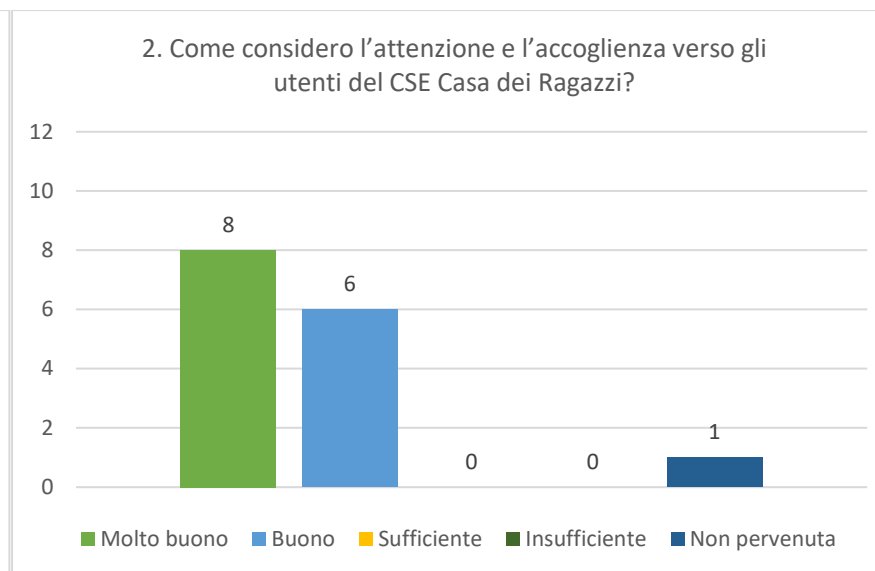
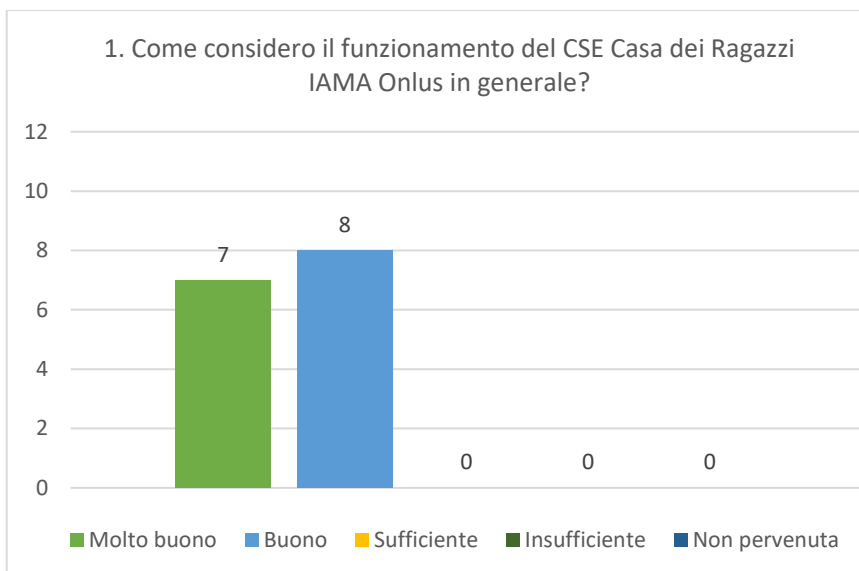
Rispetto allo scorso anno, durante il quale si era intervenuti per rendere il questionario più comprensibile ai Familiari/Legali rappresentanti degli utenti, nessuna domanda è stata modificata; è stata solo eliminata la domanda relativa alla modalità di gestione dell’emergenza Covid-19 da parte della struttura .

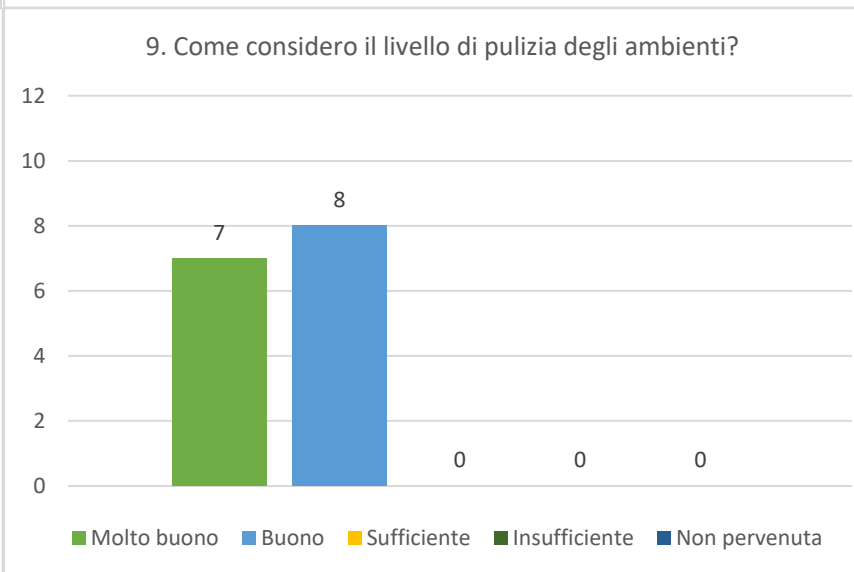
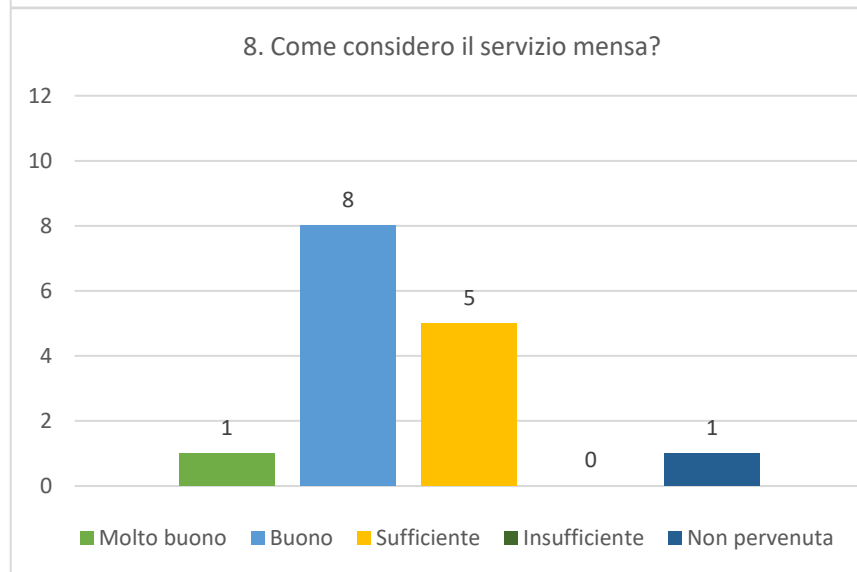
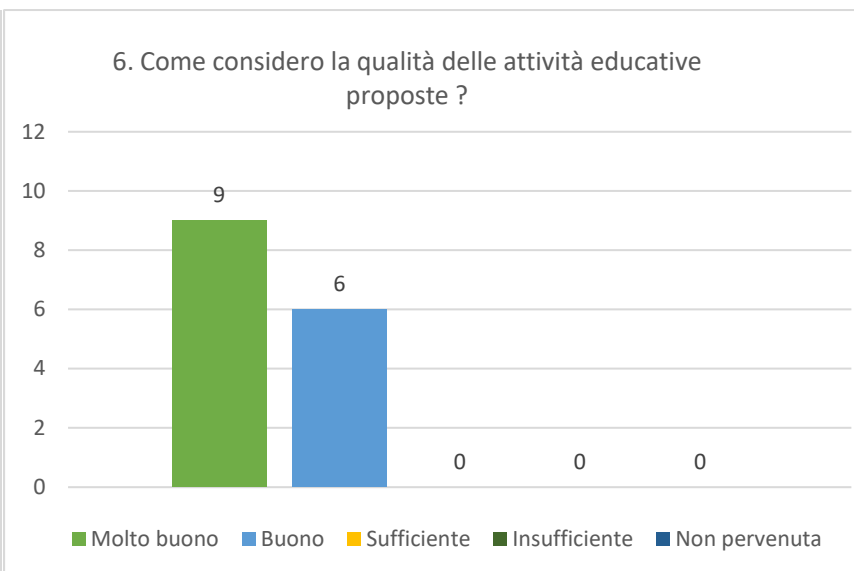
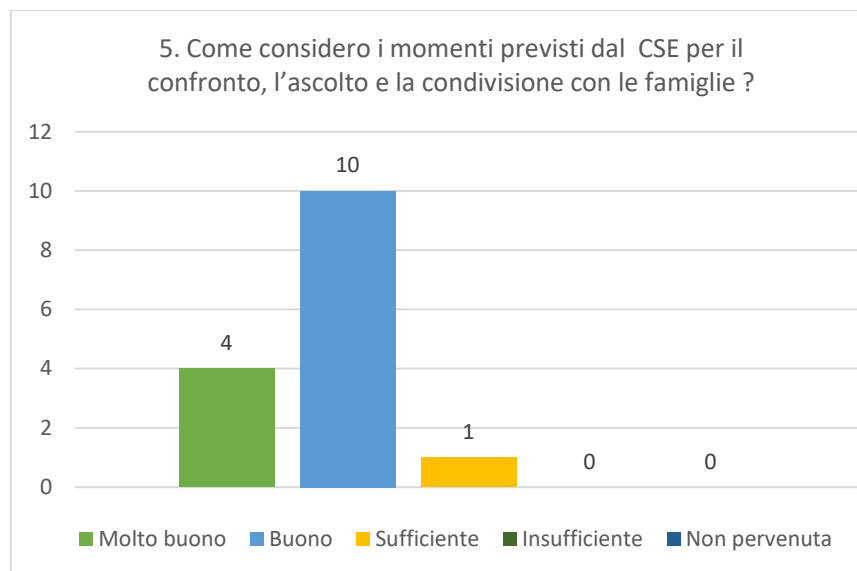
Il Questionario si è occupato di indagare il grado di soddisfazione relativo alle attività proposte, ai servizi offerti, alle modalità di comunicazione e scambio informazioni e, più in generale, al livello di coinvolgimento delle famiglie e al livello educativo proposto agli utenti, con due domande, la n°5 e la n°7, che consentono di meglio approfondire la valutazione dei momenti di confronto e condivisione con le famiglie e delle nuove attività proposte annualmente.

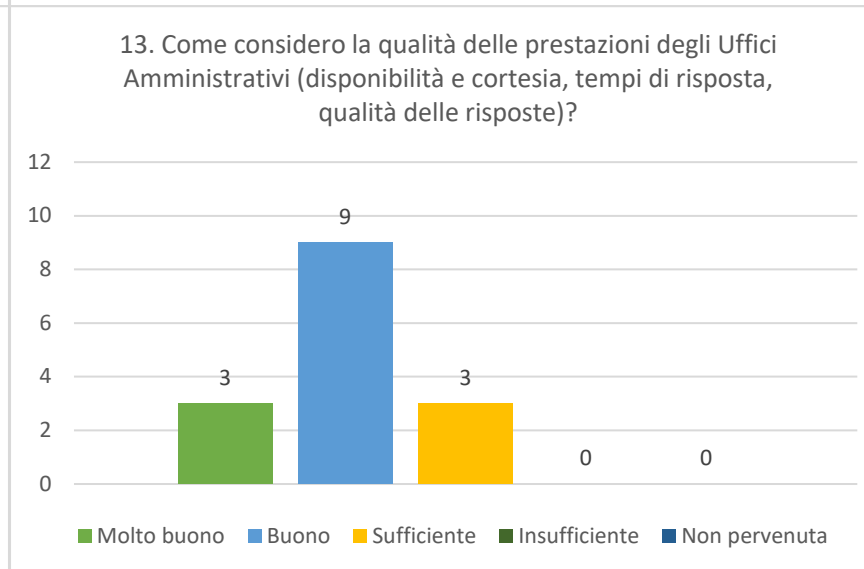
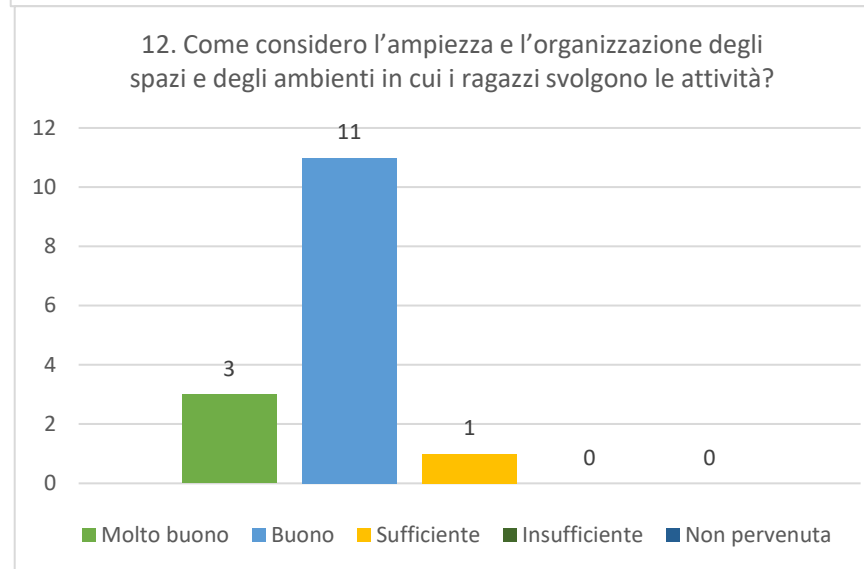
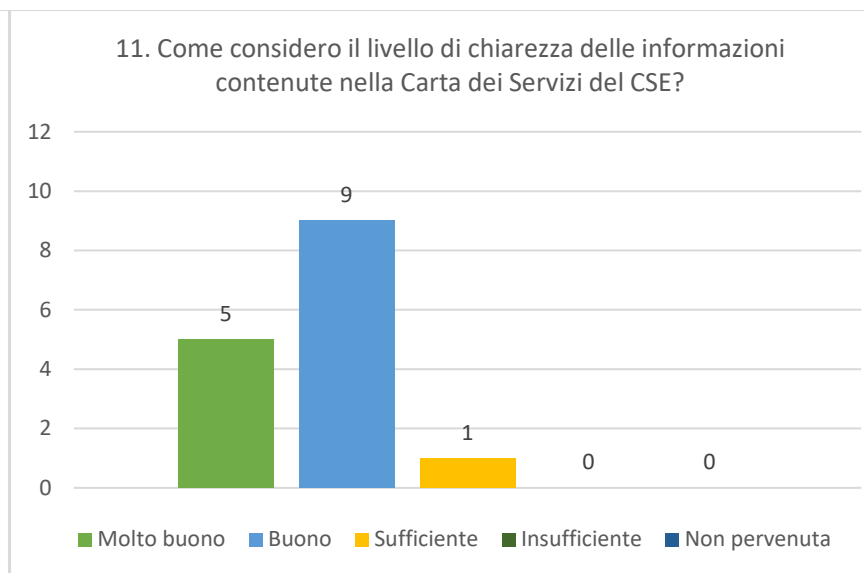
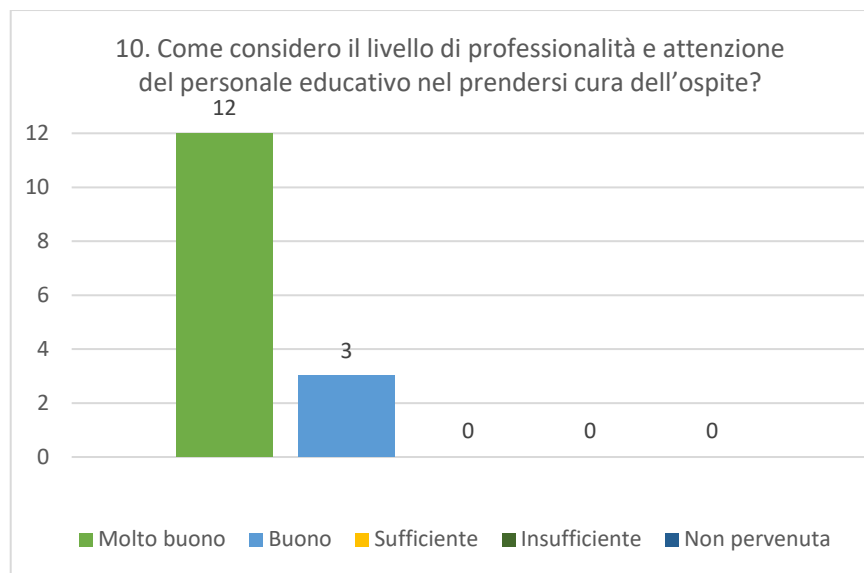
Il questionario fotografa un complessivo apprezzamento del servizio CSE da parte dei familiari degli utenti: si sottolinea che, durante l’anno, sono programmati colloqui individuali e personalizzati, che lasciano spazio a richieste di approfondimento e di chiarimento e a eventuali suggerimenti.

È stato, infine, lasciato uno spazio libero per proposte e suggerimenti, al fine di promuovere la partecipazione attiva.

Olgiate Molgora, 04.03.2024

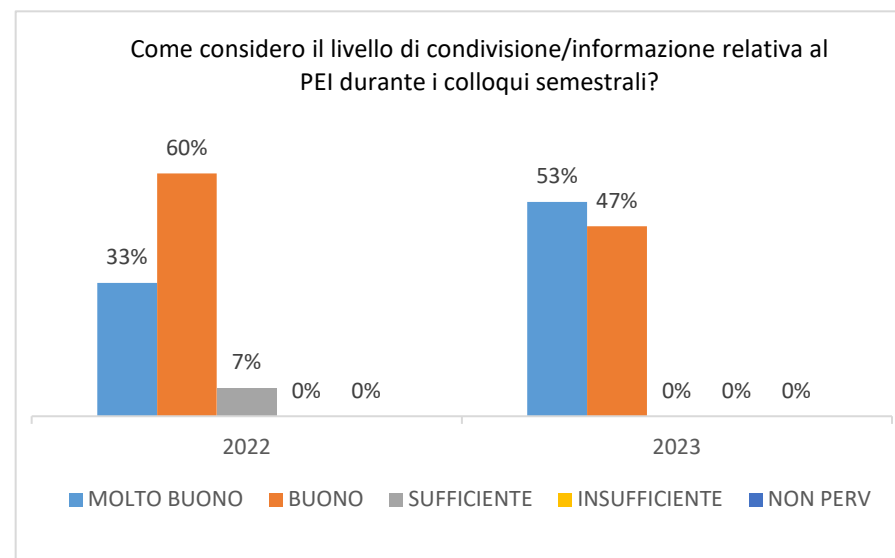
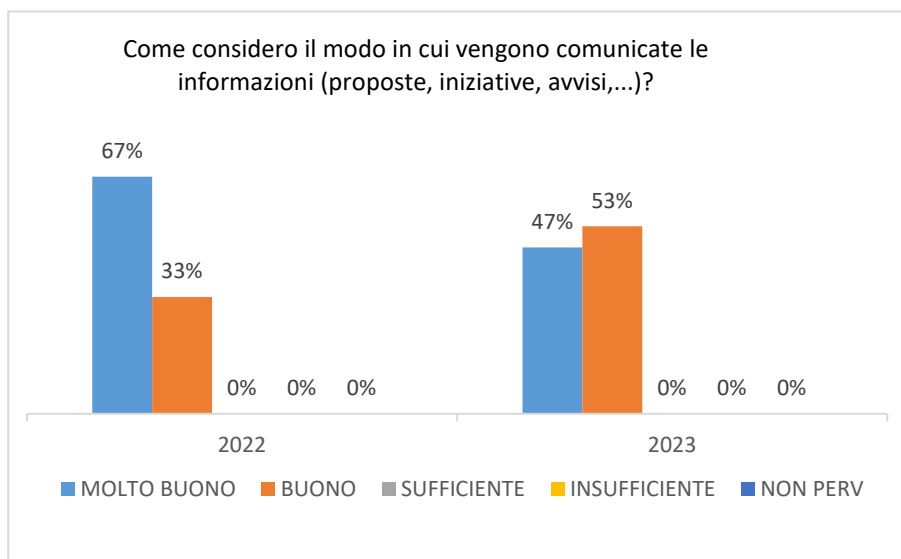
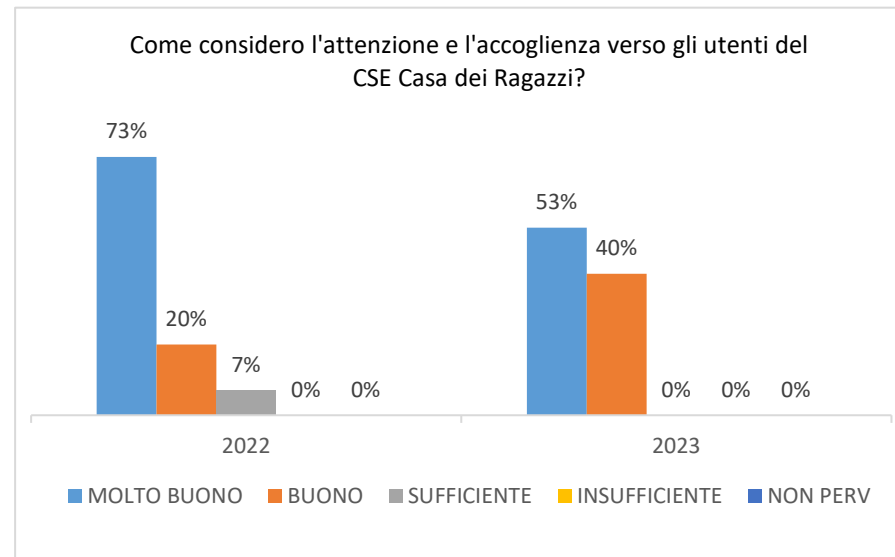
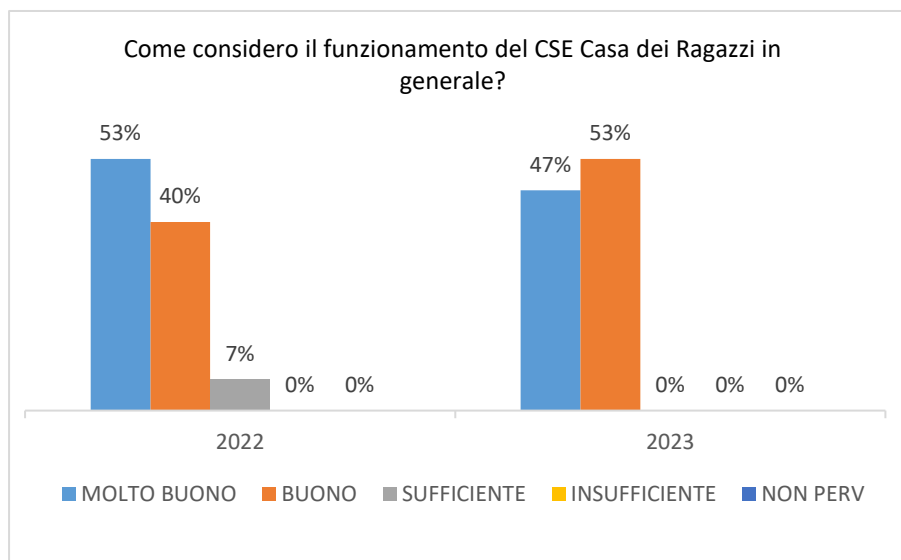


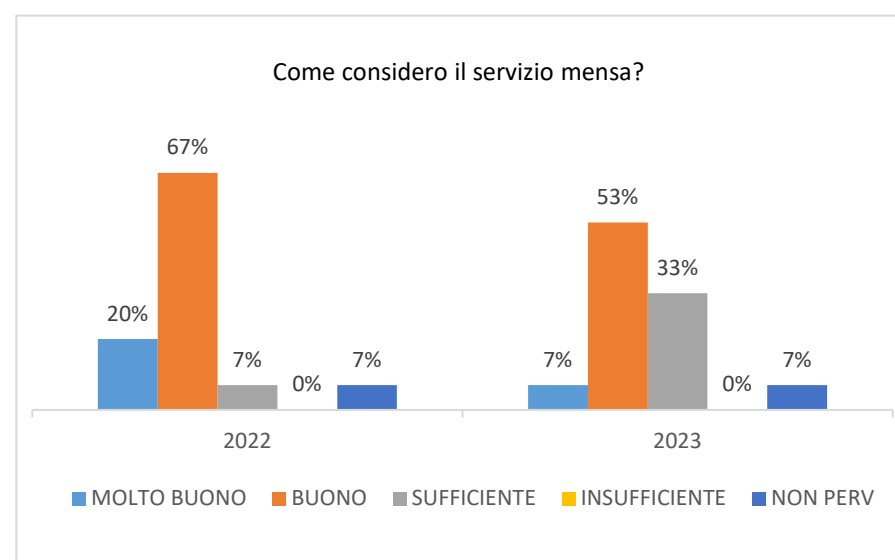
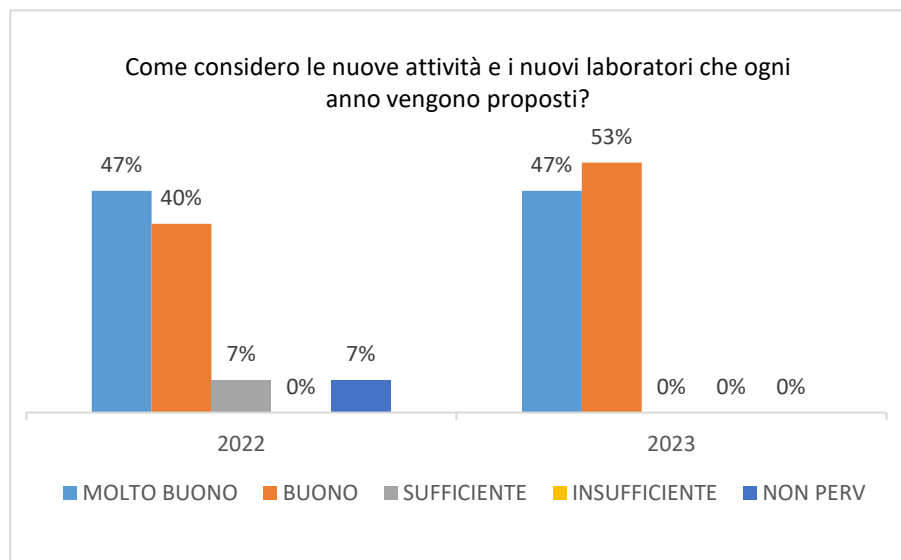
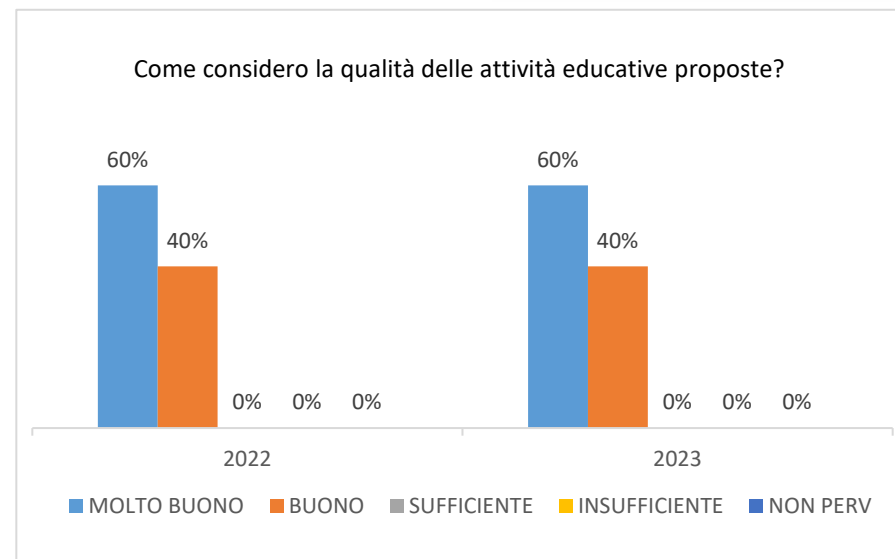
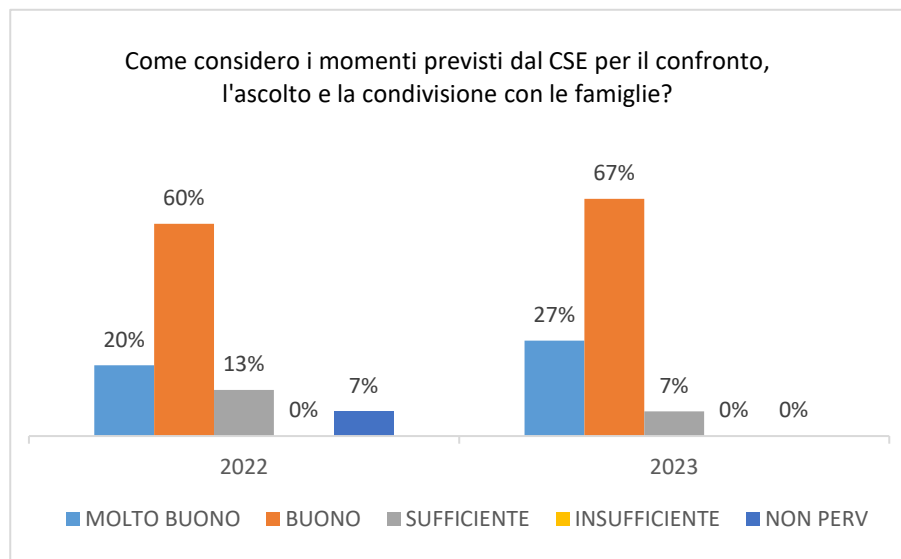




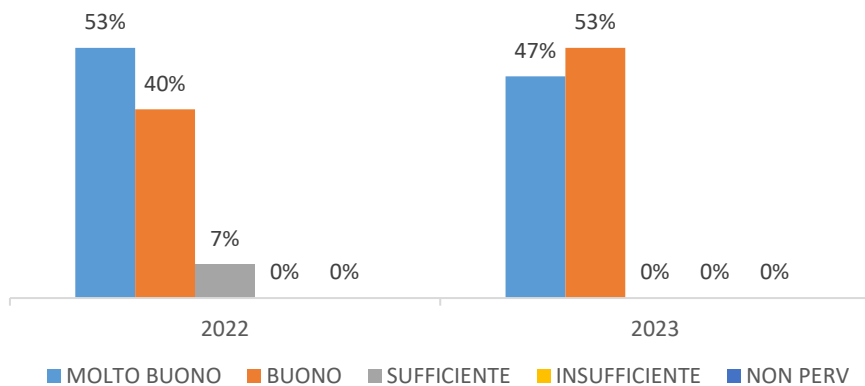
CASA dei RAGAZZI IAMA Onlus – RISULTATI CUSTOMER SATISFACTION_ CSE – Raffronto 2022/2023

(in entrambe le annualità: 15 questionari restituiti su 15 consegnati, senza modifica di destinatari)

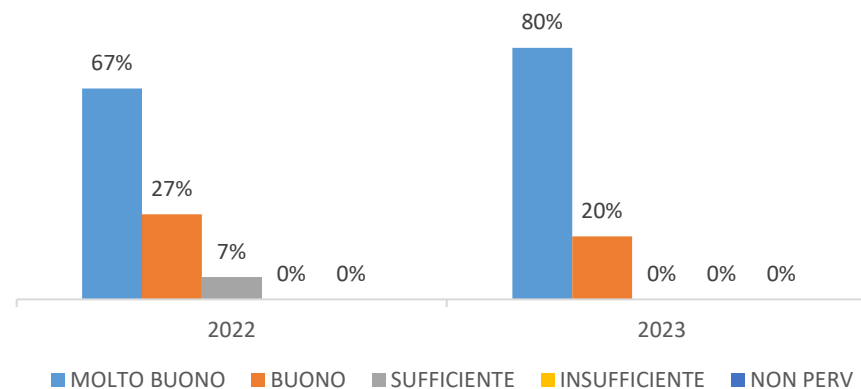




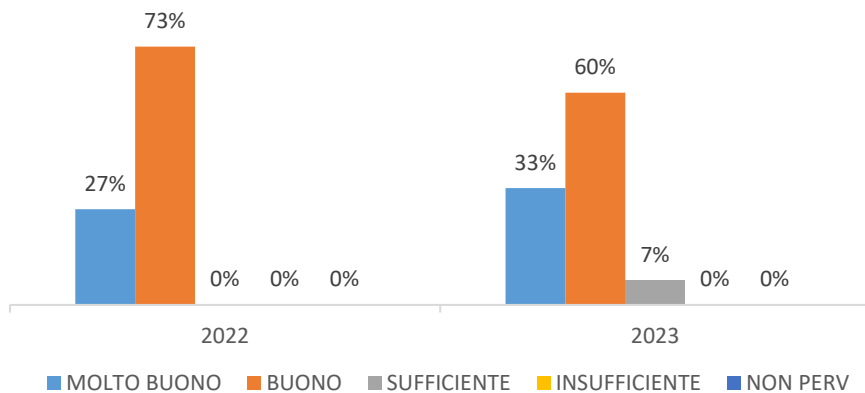
Come considero il livello di pulizia degli ambienti?



Come considero il livello di professionalità e attenzione del personale educativo nel prendersi cura dell'ospite?



Come considero il livello di chiarezza delle informazioni contenute nella Carta dei Servizi del CSE?



Come considero l'ampiezza e l'organizzazione degli spazi e degli ambienti in cui i ragazzi svolgono le attività?

