

N° ITEM	DESCRIZIONE	MOLTO BUONO		BUONO		SUFFICIENTE		INSUFFICIENTE		NON PERV.	
1	Considero il livello di qualità dei servizi offerti dal CED La Casa di Sophia nel suo complesso:	3	50%	3	50%	0	0%	0	0%	0	0%
2	Ritengo il clima e l'atmosfera del CED La Casa di Sophia:	4	67%	2	33%	0	0%	0	0%	0	0%
3	Trovo la gradevolezza e la funzionalità degli ambienti del servizio:	3	50%	3	50%	0	0%	0	0%	0	0%
4	Valuto il livello qualitativo delle attività psico-educative proposte in relazione ai bisogni espressi:	2	33%	4	67%	0	0%	0	0%	0	0%
5	Valuto il livello di professionalità e attenzione del personale:	5	83%	1	17%	0	0%	0	0%	0	0%
6	Valuto l'adeguatezza dei passaggi dell'iter di presa in carico:	4	67%	2	33%	0	0%	0	0%	0	0%
7	Considero il livello di condivisione/informazione dei Familiari/del Tutore legale nel Progetto Educativo Individualizzato (PEI) del minore:	4	67%	2	33%	0	0%	0	0%	0	0%
8	Ritengo lo scambio d'informazioni tra il CED La Casa di Sophia e la famiglia/Tutore legale:	4	67%	2	33%	0	0%	0	0%	0	0%
9	Ritengo che le informazioni contenute nella Carta dei Servizi del CED La Casa di Sophia siano espresse in modo:	2	33%	4	67%	0	0%	0	0%	0	0%
10	Valuto la pulizia e il livello di igiene dei locali del servizio:	4	67%	2	33%	0	0%	0	0%	0	0%
11	Considero il servizio mensa:	1	17%	3	50%	2	33%	0	0%	0	0%
12	Valuto la qualità delle prestazioni dell'Ufficio Amministrativo (disponibilità e cortesia, tempi di risposta, qualità delle risposte):	2	33%	4	67%	0	0%	0	0%	0	0%

Suggerimenti per il miglioramento delle attività e dei servizi:
Variazione attività
Nonostante la professionalità e dedizione da parte degli operatori, sono mancati momenti di incontro (festa di Natale, di fine CRE, ecc) che coinvolgevano anche i genitori. Auspichiamo che quanto proposto fin qui, possa continuare anche in futuro,
È tutto perfetto
Migliorare la pianificazione delle attività per i ragazzi. Relazioni/restituzioni più dettagliate

PREMESSA

La presente Relazione riporta i risultati rilevati attraverso il Questionario “SONDAGGIO DI SODDISFAZIONE per i FAMILIARI del Centro Educativo Diurno (CED) per Minori La Casa di Sophia – Anno 2023” somministrato ai Familiari e/o Tutori legali dei Minori in carico al Centro. È stato somministrato a

In data 29 dicembre 2023 è stata inviata dall’indirizzo info@casaragazzi.it una mail con il link a cui accedere per la compilazione <https://us18.list-manage.com/survey?u=c7eaab5c35f172308b91833da&id=7818eb842c&attribution=false> .

Sono state inviate complessivamente n° 27 e-mail contenenti il link al genitore con cui il Servizio ha più occasione di contatto, auspicando la maggiore condivisione possibile tra entrambi i genitori e l’eventuale coinvolgimento del minore interessato; si è dato tempo ai familiari per procedere alla compilazione fino al 12 gennaio 2024. Si è chiesto a ciascun destinatario di compilare un solo questionario per ciascun minore frequentante. L’entità del campione rappresenta la volontà di coinvolgere i genitori/tutori di tutti gli utenti che hanno frequentato il servizio durante l’anno, in qualsiasi periodo e per qualsiasi durata (anche breve, ad esempio durante il Centro estivo).

Il Questionario è stato compilato da tutti in modalità online attraverso il sito www.mailchimp.it che garantisce l’anonimato delle risposte.

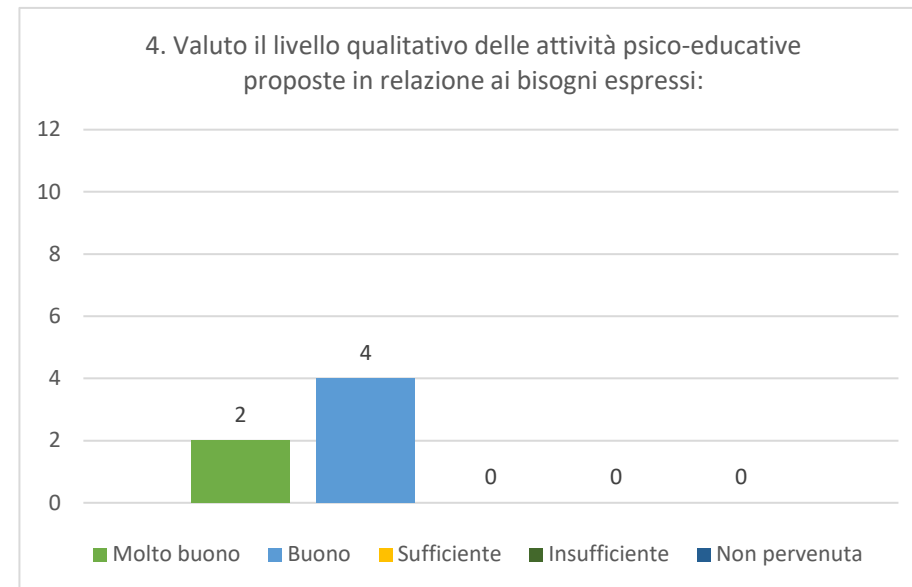
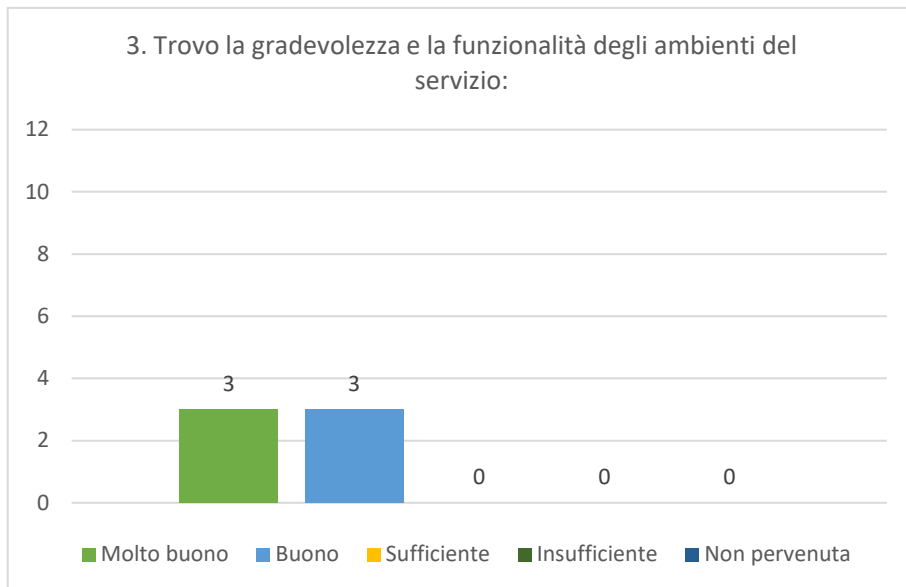
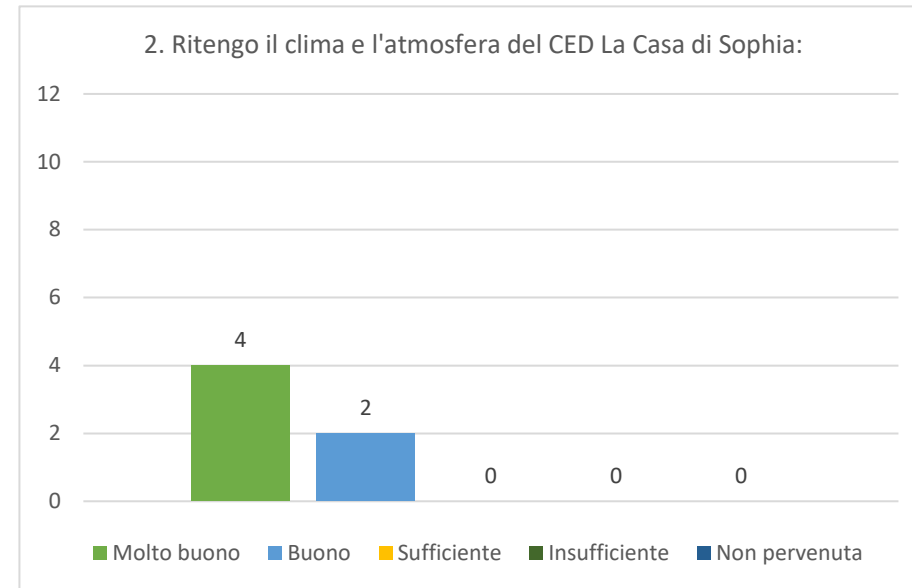
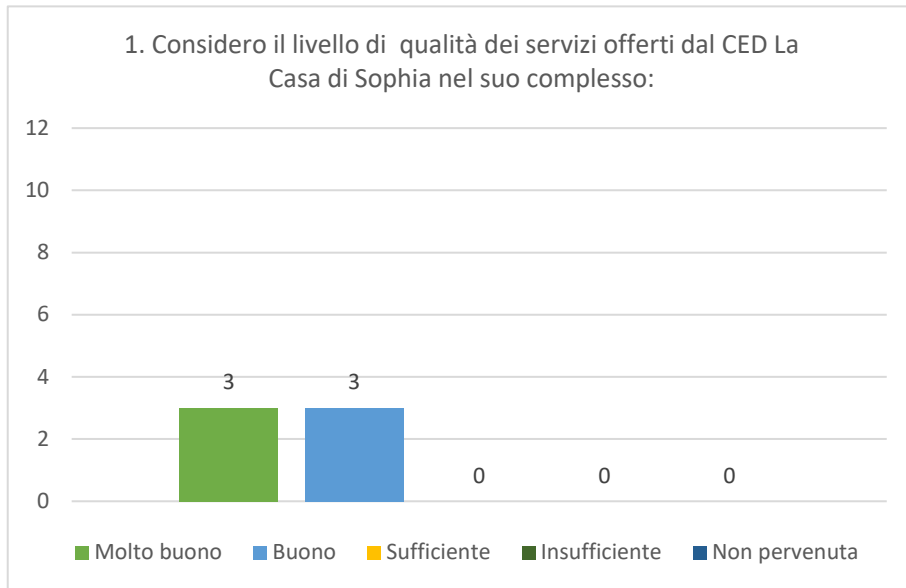
Si è occupato di indagare il grado di soddisfazione relativo al servizio offerto, alle modalità di comunicazione e scambio informazioni e, più in particolare, al livello di coinvolgimento delle famiglie e al livello qualitativo delle attività psico-educative proposte ai giovani utenti del CED. È stato riservato uno spazio libero per proposte e suggerimenti, al fine di promuovere la partecipazione attiva. Rispetto allo scorso anno è stata tolta la domanda relativa alla gestione dell’emergenza Covid-19.

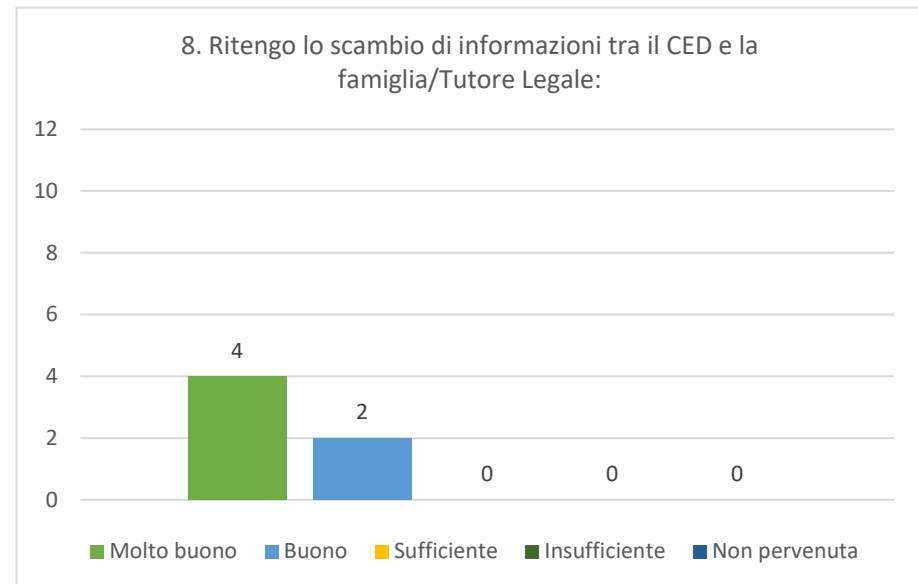
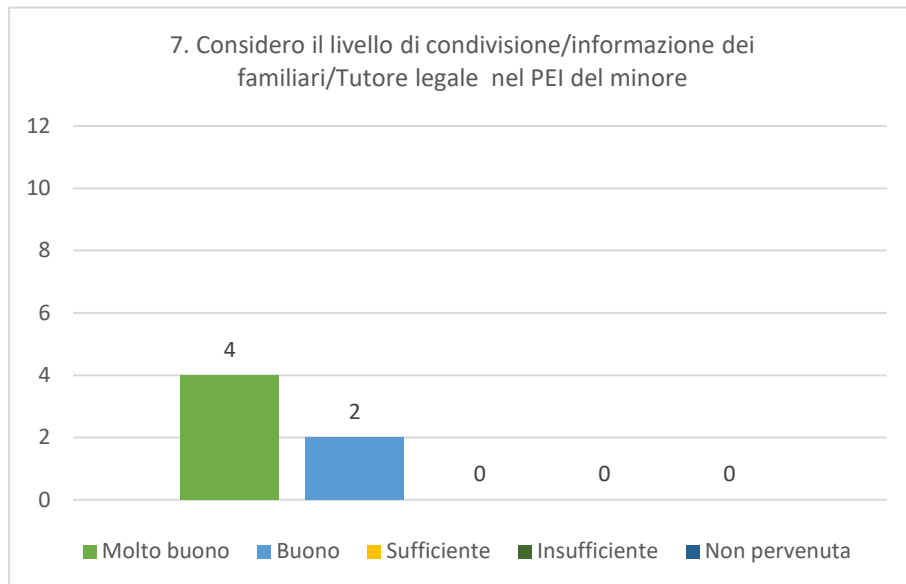
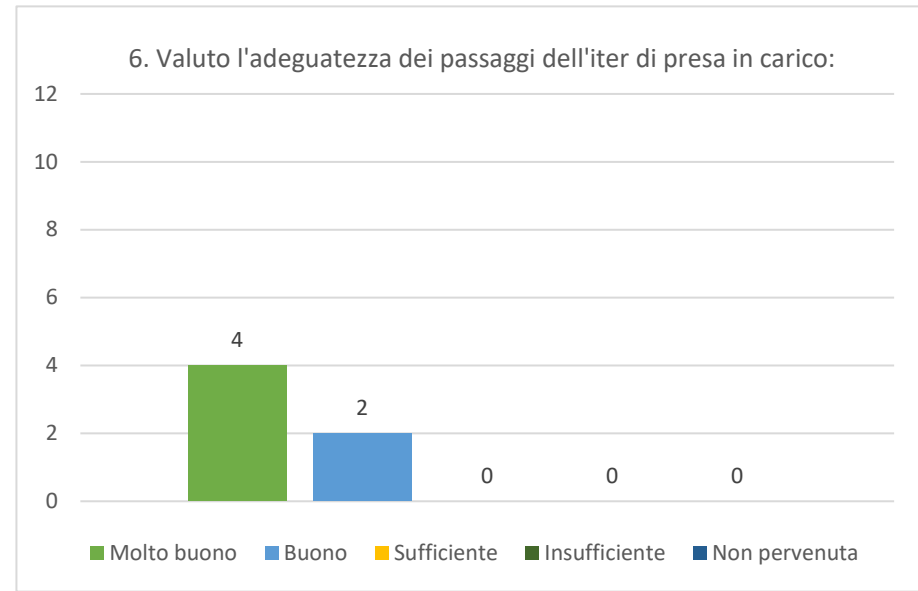
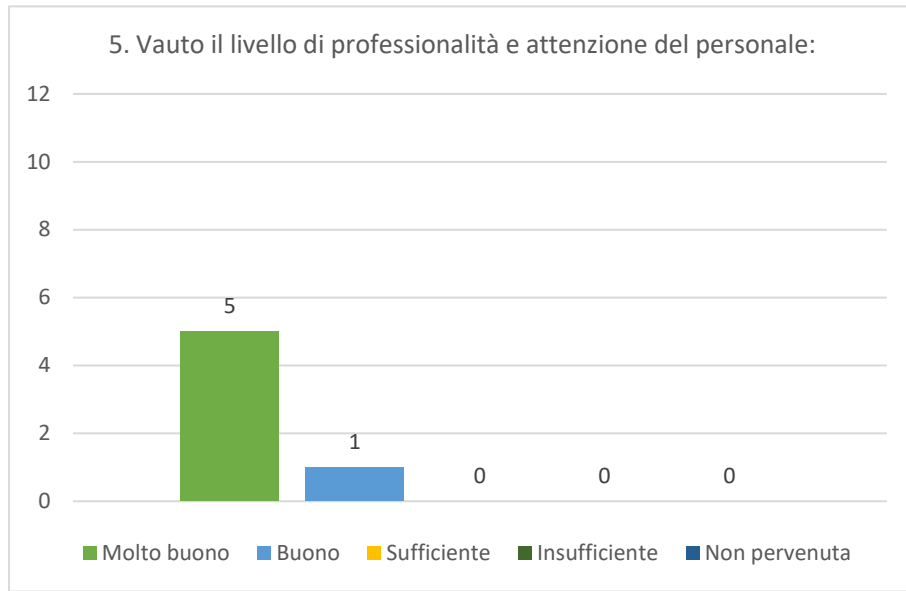
Sono stati restituiti complessivamente n° 6 questionari, pari al 22% dei questionari distribuiti (n°6 su n°27 totali inviati); il dato è peggiorativo rispetto al 2022, con il 70% dei questionari riconsegnati (n° 14 su n°20 totali inviati). Considerando il basso numero di questionari restituiti, per l’anno prossimo saranno considerati alcuni accorgimenti come: una più stringente definizione del target, il ritorno alla consegna cartacea; la somministrazione al termine del periodo di frequenza del servizio e non concentrata a fine anno.

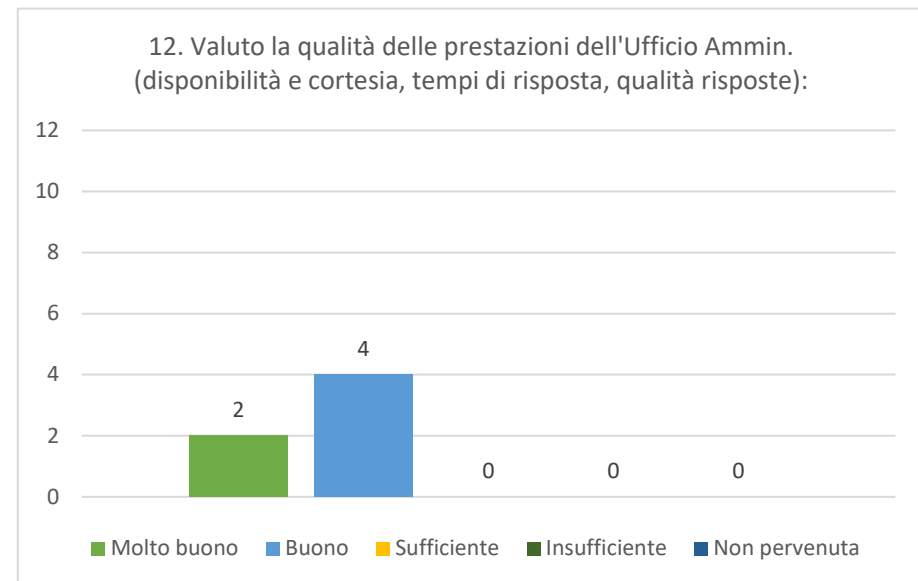
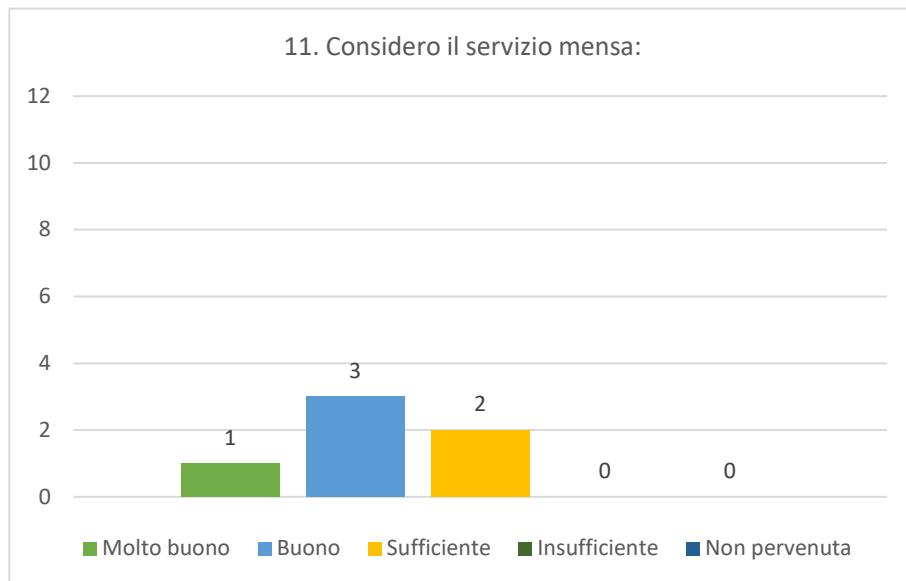
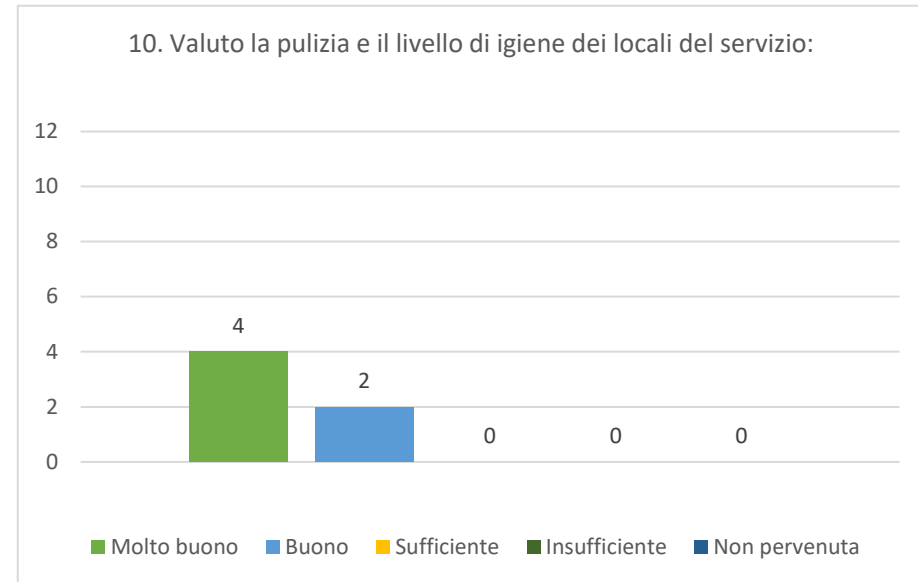
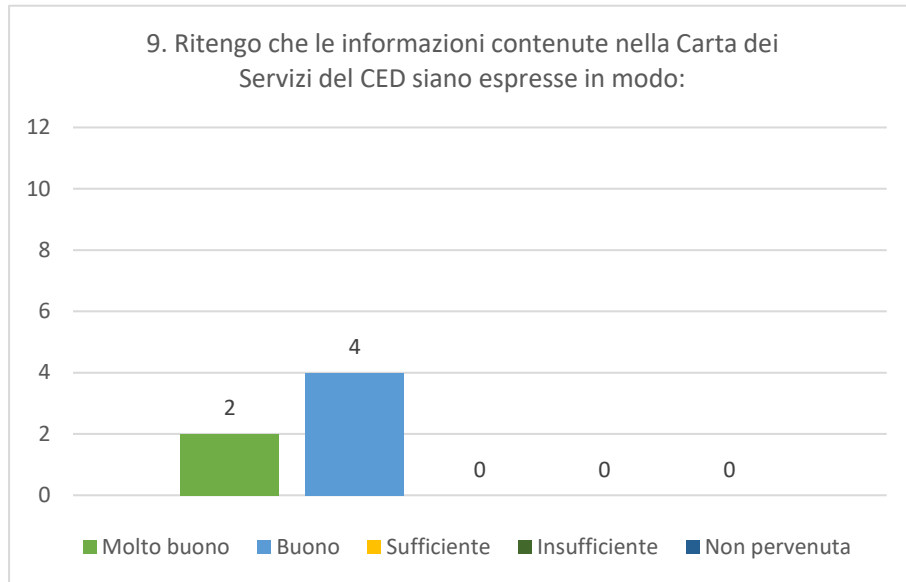
A seguire, i grafici che evidenziano i risultati emersi dal sondaggio rielaborato.

Olgiate Molgora, 04/03/2024

COMPILANO IL QUESTIONARIO in QUALITÀ di:	
Familiare:	6
Tutore legale:	0
Familiare e Tutore legale:	0
Non indicato:	0







CASA dei RAGAZZI IAMA Onlus – RISULTATI CUSTOMER SATISFACTION_ CED – Raffronto 2022/2023

(nel 2022: 14 questionari restituiti su 20 consegnati ; nel 2023: 6 questionari restituiti su 27 consegnati)

