Via E. Scuri, 1/C ● 24128 Bergamo
Tel 035.254140 ● fax 035.4329224
www.mosaico.org
e-mail: info@mosaico.org ● pec: info@pec.mosaico.org
codice fiscale 95116050162 ● partita IVA 03173330162

Allegato A1 (ITALIA)

SCHEDA ELEMENTI ESSENZIALI DEL PROGETTO ASSOCIATO AL PROGRAMMA DI INTERVENTO

TITOLO PROGETTO:

PERCORRERE LA SOLIDARIETÀ: UN PROGETTO DI SERVIZIO CIVILE A SOSTEGNO DELLA DISABILITÀ

SETTORE E AREA D'INTERVENTO:

Settore: Assistenza
Area Principale: Persone con disabilità

DURATA DEL PROGETTO:

12 mesi

OBIETTIVI DEL PROGETTO:

Obiettivo del progetto è **rispondere ai bisogni di sostegno, d'integrazione e di socializzazione dei disabili (e/o persone affette da patologie oncologiche) residenti nei territori degli enti coinvolti nel progetto.** Di riflesso questo obiettivo si risolve anche in un miglioramento delle relazioni nella comunità e all'interno delle famiglie che trovano sostegno e competenze a disposizione.

Il raggiungimento degli obiettivi si traduce nel:

- **Potenziamento degli standard assistenziali dei servizi**: per questo obiettivo si vuole perseguire, da un lato, il raggiungimento di un maggior numero di utenti disabili ai quali erogare il Servizi presenti sul territorio (Assistenza Domiciliare, SAD, CDD…), ossia una maggior attenzione dell'aspetto della cura e della relazione nelle visite domiciliari e nelle pratiche assistenziali quotidiane.
- **Miglioramento dell'accessibilità ai servizi sul territorio**: quest'obiettivo ha lo scopo di garantire ad un maggior numero di utenti disabili un servizio di mobilità (trasporti/accompagnamenti) sempre più efficiente. Anche in questo caso il raggiungimento dell'obiettivo non sarà valutato soltanto attraverso il numero degli utenti coinvolti, bensì anche attraverso l'attenzione ai bisogni personali di ciascun utente, innalzando così la qualità dell'aspetto relazionale tra l'utente disabile, la famiglia e l'operatore nell'erogazione del servizio stesso.
- **Aumento del livello di integrazione sul territorio:** quest'obiettivo vuole sviluppare le **iniziative a carattere socializzante** presenti sul territorio, per le quali si vuole promuovere un inserimento attivo e senza pregiudizi del disabile (sia dei minori che dei disabili adulti), di conservazione delle proprie capacità fisiche ed intellettive, attraverso esperienze di carattere formativo, culturale, ricreativo, sportivo e di volontariato.

- **Produzione e diffusione di materiale informativo** relativo alla prevenzione, a corretti stili di vita e alle modalità per accedere a strutture e servizi che possono essere di supporto al malato, al disabile affetto anche da altre patologie e alle famiglie di riferimento;
- **Potenziamento del raccordo tra i servizi (<u>con specifico riferimento alla CO-PROGETTAZIONE</u>).** Questo obiettivo mira a potenziare i collegamenti e la coesione tra i diversi servizi sopra descritti rivolti all'utenza disabile presente sul territorio.

<u>DESCRIZIONE DELLE ATTIVITÀ E DEL RUOLO DEL VOLONTARIO COMUNI A CIASCUNA SEDE DI ATTUAZIONE:</u>

ENTE	LE ATTIVITÀ	OBIETTIVI da raggiungere	ATTIVITÀ IN COPROGETTAZIONE
COMUNE DI CERNUSCO LOMBARDONE **CASA DEI RAGAZZI I.A.M.A.** **COMUNE DI LAZZATE** **ASSOCIAZIONE CASCINA SAN VINCENZO ONLUS** **COOPERATIVA SOCIALE DUE MANI**	SAE assistenza scolastica; CDD centro diurno disabili, RSD residenza sanitaria disabili, SFA servizio formazione all'autonomia, CSE centro socioeducativo; SIL servizio inserimento lavorativo; TTR tirocini riabilitativi, borse lavoro disabili; SAD servizio assistenza domiciliare; STA Servizio territoriale Autismo.	Censire periodicamente la popolazione per verificare la presenza di situazioni di disagio non rilevate; aumentare il numero di ore nei diversi servizi per dare sostegno alle persone disagiate, disabili e alle loro famiglie. Migliorare l'assistenza agli ospiti/utenti delle strutture individuate (**circa 100 utenti per ciascun ente**). Supportare gli operatori nelle attività. Potenziare le ore dedicate agli utenti privi di reti familiari di sostegno (nei diversi ambiti di intervento).	Si tratta di attività previste dal Piano di Zona e quindi impostate e cogestite dai Comuni partecipanti alla rete. Nel **dettaglio** la CO-PROGETTAZIONE consiste: • nella analisi condivisa dei bisogni • nell'individuazione delle azioni da seguire • nell'approccio metodologico condiviso • nella condivisione dei servizi centralizzati messi a disposizione dall'ATS • nelle medesime regole di ingaggio e criteri di erogazione • nella rendicontazione periodica

<u>SEDI DI SVOLGIMENTO, POSTI DISPONIBILI E SERVIZI OFFERTI:</u>

SEDE DI ATTUAZIONE SERVIZIO	INDIRIZZO	CITTA'	PROV.	POSIZIONI
COMUNE DI CERNUSCO LOMBARDONE	Piazza Enrico Da Cernusco 1	Cernusco Lombardone	LC	1
CASA DEI RAGAZZI I.A.M.A. – Residenza Sanitaria Disabili Adulti	Via Castello 1	Olgiate Molgora	LC	2
CASA DEI RAGAZZI I.A.M.A. – Centro Socio Educativo per Disabili Adulti	Via Della Corna 20	Olgiate Molgora	LC	1
CASA DEI RAGAZZI I.A.M.A. – Fattoria Casa dei Ragazzi	Via Oratorio Snc	Olgiate Molgora	LC	1
COMUNE DI LAZZATE	Via Vittorio Veneto 32	Lazzate	MB	1
ASSOCIAZIONE CASCINA SAN VINCENZO ONLUS	Via Cascina San Vincenzo 5	Concorezzo	MB	1
ASSOCIAZIONE CASCINA SAN VINCENZO ONLUS	Via Don Girotti 21	Concorezzo	MB	1
COOPERATIVA SOCIALE DUE MANI - Laboratorio	Via Risorgimento 10	Lecco	LC	1
COOPERATIVA SOCIALE DUE MANI	Via Risorgimento 10	Lecco	LC	1
<u>Tutte le posizioni dei progetti di Associazione Mosaico non prevedono né vitto né alloggio</u>				

<u>EVENTUALI PARTICOLARI CONDIZIONI ED OBBLIGHI DI SERVIZIO ED ASPETTI ORGANIZZATIVI:</u>

<u>Monte ore annuo di 1145 ore da svolgere in 12 mesi con un minimo di 20 ore settimanali ed un massimo di 36 ore settimanali articolate su 5 giorni di servizio a settimana.</u>

La programmazione dell'orario viene fatta con scadenza mensile.

- Osservanza del rispetto della privacy per tutte quelle informazioni di cui verrà a conoscenza in servizio
- Garantire una flessibilità oraria
- Disponibilità a programmare almeno il 50% dei propri permessi all'interno di un bimestre indicato dall'operatore locale di progetto nei primi 30 giorni di servizio civile
- Disponibilità a partecipare a manifestazioni nei giorni festivi e/o in orari serali
- Disponibilità a orari di servizio che prevedano rientri pomeridiani
- Disponibilità ad orari di servizio articolati su cinque giorni alla settimana, ma dove i giorni di riposo non

coincidano necessariamente con il sabato e/o la domenica
- Disponibilità a trasferte per assistenza per brevi periodi (gite al mare, montagna, soggiorni ricreativi…)
- Disponibilità alla guida di automezzi e/o motoveicoli dell'ente o messi a disposizione dell'ente
- Obbligo di timbratura del cartellino o firma del foglio presenze
- Obbligo di indossare un cartellino di riconoscimento
- Rispetto degli orari concordati

DESCRIZIONE DEI CRITERI DI SELEZIONE:

Di seguito si riporta un estratto del 'Sistema di Reclutamento e Selezione' accreditato dal Dipartimento della Gioventù e del Servizio Civile Universale.

I punteggi attribuiti al candidato per la graduatoria sono così distribuiti:

- curriculum vitae: punteggio da 0 a 30;
- questionario motivazionale: punteggio da 0 a 8;
- colloquio di gruppo: punteggio da 0 a 12;
- colloquio individuale/scheda di valutazione: punteggio da 0 a 50.

Per essere considerato idoneo il candidato deve ottenere un punteggio minimo di 60, il punteggio massimo ottenibile è 100.

Per conoscere nel dettaglio la distribuzione dei punteggi è possibile consultare il sistema di selezione di Associazione Mosaico (link)

CARATTERISTICHE COMPETENZE ACQUISIBILI:

- **EVENTUALI CREDITI FORMATIVI RICONOSCIUTI**

Gli studenti dell'Università degli Studi di Bergamo, dell'Università degli Studi di Milano-La Statale, dell'Università di Milano Bicocca, dell'Università Cattolica del Sacro Cuore di Milano, Brescia e Piacenza, dell'Università dell'Insubria, impegnati in un'esperienza di Servizio civile Universale con Associazione Mosaico **possono richiedere l'attivazione della procedura per il riconoscimento delle attività di servizio valide per l'assegnazione dei crediti formativi previsti per il tirocinio universitario curricolare.**

- **ATTESTAZIONE/CERTIFICAZIONE DELLE COMPETENZE IN RELAZIONE ALLE ATTIVITÀ SVOLTE DURANTE L'ESPLETAMENTO DEL SERVIZIO (*)**

Associazione Mosaico dichiara che agli operatori volontari in servizio civile universale sarà rilasciato un "**ATTESTATO SPECIFICO**", rilasciato e sottoscritto dal seguente ente terzo:

3menti SRL con sede in Urgnano Viale Rimembranze 222 (BG).

FORMAZIONE GENERALE DEGLI OPERATORI VOLONTARI:

La formazione generale è organizzata da Associazione Mosaico, sul territorio lombardo, impiegando i propri formatori accreditati.

Il percorso formativo, da realizzarsi entro i primi 180° giorni dall'avvio del progetto, si svolge territorialmente tenendo conto, per il luogo e gli orari di svolgimento, sia delle preferenze indicate dagli operatori volontari nella fase di accoglienza sia della distanza tra luogo di svolgimento e residenza/sede di attuazione del progetto dell'operatore volontario.

Di seguito si propone la descrizione specifica dei vari moduli parte integrante del percorso formativo per la migliore realizzazione del progetto:

MODULO	METODOLOGIA	DOCENTE	TITOLO MODULO	DURATA (IN ORE)
1	Formazione generale erogata direttamente dai formatori generali accreditati - (tot 35h)	Formatore generale	Accoglienza e primi approcci al servizio civile universale	4
2			I protagonisti del servizio civile tra identità e diversità	4

3			Dal gruppo al gruppo di lavoro	5
4			Progettare nel sociale	4
5			Difesa della patria e senso di appartenenza	4
6			La gestione dei conflitti	5
7			Elementi di protezione civile – difesa dei cittadini e dei territori	4
8			Cittadinanza attiva e responsabile	5
9	Formazione generale erogata tramite e-learning - (tot 6h)	E-learning	Difesa civile non armata e nonviolenta	6

FORMAZIONE SPECIFICA DEGLI OPERATORI VOLONTARI:

Nel dettaglio:

MODULO	METODOLOGIA	DOCENTE	TITOLO MODULO	DURATA (IN ORE)
1	Lezione Frontale Modalità sincrona	Formatore specifico	"Formazione e informazione sui rischi connessi all'impiego dei volontari in progetti di Servizio Civile Universale" (Insegnamento della Salute e Sicurezza nei luoghi di lavoro)	4
2	Lezione Frontale Modalità sincrona - (tot 16h)	Formatore specifico sede attuazione	Conoscenza dell'ente e dei suoi servizi	4
3			Le figure professionali coinvolte nel progetto	4
4			Analisi della domanda e dei bisogni dell'utenza	4
5			Aspetti Legislativi (norme sulla privacy, Legge 328/00, Legge 285/97, Legislazione e metodologia nell'area Handicap, Approfondimento della legislazione sulla famiglia e sulla tutela minori)	4
6	Lezione Frontale Modalità sincrona - (tot 30h)	Formatore specifico ente accreditato	Gli interventi socio-educativi nelle diverse aree (anziani, disabili, minori, giovani...)	5
7			Il ruolo dell'animatore sociale e le sue competenze	5
8			L'animatore sociale e le tecniche di gestione dei gruppi	5
9			La relazione d'aiuto (ascolto e gestione dei conflitti)	5
10			la progettazione sociale: analisi dei bisogni e definizione degli obiettivi	5
11			la progettazione sociale: il piano di attuazione e la valutazione finale	5
12	E-learning Modalità asincrona – (tot 21h)	Formatore specifico e-learning	Prima del welfare, elementi di antropologia e di sociologia	5
13			Culture, politiche e scenari del welfare	4
14			Il welfare e i territori	4
15			La normativa	4
16			Dalla teoria alla pratica	4

TITOLO DEL PROGRAMMA A CUI FA CAPO IL PROGETTO:

CAMBIARE PER INCONTRARE: un programma di servizio civile universale in Brianza e nel Lecchese

OBIETTIVO/I AGENDA 2030 DELLE NAZIONI UNITE:

- **OBIETTIVO 3** Assicurare la salute ed il benessere per tutti e per tutte le età
- **OBIETTIVO 4** Fornire un'educazione di qualità, equa ed inclusiva e un'opportunità di apprendimento per tutti
- **OBIETTIVO 5** Raggiungere l'eguaglianza di genere ed emancipare tutte le donne e le ragazze
- **OBIETTIVO 10** Ridurre l'ineguaglianza all'interno di e fra le Nazioni

AMBITO DI AZIONE DEL PROGRAMMA:

Sostegno, inclusione e partecipazione delle persone fragili nella vita sociale e culturale del Paese

SVOLGIMENTO DI UN PERIODO DI TUTORAGGIO:

Il percorso di tutoraggio ha il fine di far acquisire all'operatore volontario di Servizio Civile Universale, strumenti e conoscenze che facilitino il suo inserimento nel mondo del lavoro.

- Durata del periodo di tutoraggio: 3 mesi
- Ore totali dedicate al tutoraggio: 21

  Di cui:

  - numero ore collettive: 17
  - Numero ore individuali: 4
- Tempi, modalità e articolazione oraria di realizzazione
  Il percorso di tutoraggio si svolge **lungo gli ultimi tre mesi del Servizio Civile Universale** e impegna l'operatore volontario per **un totale di 21 ore (17 collettive e 4 individuali)** articolate nella tabella di seguito proposta.
  Si segnala che nelle ore svolte collettivamente:
  a) La classe di operatori volontari sarà composta da un **numero massimo di 25 unità**;
  b) **Il rapporto tra numero di volontari e tutor sarà di 1 tutor ogni 25 volontari**, **simile alla formazione generale,** in quanto gli argomenti affrontati negli incontri di gruppo (vedi punti 25.4 e 25.5) richiedono modalità di svolgimento, tipicamente d'aula, che garantiscono una buona qualità del servizio rispetto alla numerosità dei discenti.

FASI DI REALIZZAZIONE	MODALITA' DI SVOLGIMENTO	TEMPI DI SVOLGIMENTO	ARTICOLAZIONE ORARIA
PRIMO INCONTRO	Collettivo	Inizio del decimo mese di servizio	4 ore
SECONDO INCONTRO	Collettivo	Seconda metà del decimo mese di servizio	5 ore
TERZO INCONTRO	Individuale	Tra la fine del decimo mese di servizio e l'inizio dell'undicesimo	2 ore
QUARTO INCONTRO	Collettivo	Seconda metà dell'undicesimo mese di servizio	5 ore
QUINTO INCONTRO	Individuale	Tra la fine dell'undicesimo mese di servizio e l'inizio del dodicesimo	2 ore
SESTO INCONTRO	Collettivo	Dodicesimo mese di servizio	3 ore

Le ore dedicate al tutoraggio sono incluse nell'orario di servizio.

- Attività obbligatorie
  Il percorso di tutoraggio prevede le seguenti attività obbligatorie:
  a. Autovalutazione delle competenze, trasversali e specifiche, acquisite durante l'esperienza di servizio civile universale, attraverso focus group, da tenersi durante incontri di gruppo, e colloqui individuali con il tutor, con particolare attenzione alle prospettive professionali e formative del singolo operatore volontario anche alla luce degli elementi emersi lungo il percorso di tutoraggio.
  b. Al fine di offrire una visione ampia e articolata degli strumenti utili alla ricerca del lavoro sono previste le seguenti attività:
  - Guida alla stesura del Curriculum Vitae e introduzione agli strumenti informatici per la sua produzione
  - Presentazione dei modelli Europass e dello strumento Youthpass
  - Introduzione al software Canva, utile per la cura grafica e la personalizzazione del CV.
  - Utilizzo dei social network per lo sviluppo di contatti professionali (es. linkedin) e approfondimento sul tema della Web Reputation
  - Revisione e analisi dei singoli CV in relazione alla storia esperienziale e formativa degli operatori volontari
  - Stesura della lettera di presentazione
  - Simulazione di colloqui di lavoro

  c. Presentazione dei servizi per il lavoro presenti sul territorio: Informagiovani, centro per l'impiego, agenzie per il lavoro.
- Attività opzionali
  Il percorso di tutoraggio prevede le seguenti attività opzionali:

a. mappatura delle realtà territoriali del privato sociale a partire dall'esperienza degli operatori volontari; ricerca e modalità di accesso ai bandi di concorso pubblici
b. viene offerta all'operatore volontario la possibilità, a fine servizio, di intraprendere un percorso individuale di orientamento e ricerca del lavoro grazie all'accordo di partnership con la società di formazione CESVIP Lombardia. L'ente partner CESVIP Lombardia, Ente Accreditato all'Albo Servizi per il Lavoro (op. 3966 n. 6 del 01/08/07), si impegna a prendere in carico gli operatori volontari di servizio civile universale, che abbiano svolto servizio civile in progetti di Associazione Mosaico, a provvedere allo svolgimento dei colloqui di accoglienza e di analisi della domanda, nonché alla stipula del patto di servizio personalizzato. Una opportunità analoga, ma finalizzata a promuovere la conoscenza degli strumenti di finanziamento, investimento e previdenziali è offerta dall'accordo di partnership con Global Business srl
c. presentazione delle principali tipologie contrattuali previste dall'attuale legislazione sul lavoro.