



**Centro Educativo Diurno**  
**La Casa di Sophia**  
Via Parini, Olgiate Molgora (Lc)  
tel. 039.9910000  
e-mail [casadisophia@casaragazzi.it](mailto:casadisophia@casaragazzi.it)

**CasadeiRagazzi**  
ISTITUTO ASSISTENZA MINORI ED ANZIANI O.N.L.U.S.



## CARTA DEI SERVIZI

### **CENTRO EDUCATIVO DIURNO PER MINORI “LA CASA DI SOPHIA”**

**VIA PARINI S.N.C. – OLGiate MOLGORA (LC)**

La Carta dei servizi rappresenta un impegno formale a fornire un servizio. È lo strumento mediante il quale la Casa dei Ragazzi IAMA onlus garantisce ai suoi interlocutori informazioni chiare circa i progetti che realizza, le risorse e le attività a disposizione, le modalità di accesso e di intervento.

Il Documento organizzativo descrive i principi fondamentali e le linee guida valoriali ed educative sulle quali si basano l'azione e il pensiero adottati dal Centro Educativo Diurno “La Casa di Sophia”.

#### **PRESENTAZIONE**

**“La Casa di Sophia” è un Centro Educativo Diurno che si rivolge a minori da 6 a 14 anni, in situazioni di disagio e fragilità sociale che manifestano particolari bisogni di accoglienza, relazione e sostegno nel percorso di crescita.**

I Centri diurni per minori rientrano nelle Unità d'offerta sociali istituite da Regione Lombardia a partire dalla D.G.R. 18 febbraio 2020 n. 2857 e dalla sua normativa di riferimento. L'accesso è mediato dal Servizio Sociale e vi è integrazione tra funzioni sociali ed educative.

#### **DA CHI È GESTITA**

Il Servizio de La Casa di Sophia, attivato nel 2014, è realizzato dall'Associazione Casa dei Ragazzi I.A.M.A. Onlus, che lavora sul territorio lecchese da circa 40 anni, gestendo nel medesimo Comune di Olgiate Molgora (LC) altri 4 servizi per la disabilità: la RSD Casa dei Ragazzi, il CSE, la Fattoria e “BottegHaus”, bottega/laboratorio in centro Olgiate.

#### **L'ORGANIZZAZIONE**

La Casa di Sophia, come sopra riportato, è un Servizio della Casa dei Ragazzi I.A.M.A. Onlus e pertanto la sua organizzazione si struttura all'interno di una gestione complessiva di questo Ente.

Sono organi dell'Ente Casa dei Ragazzi I.A.M.A. Onlus:

- L'Assemblea dei Soci
- il Consiglio di Amministrazione
- il Presidente
- il Vice Presidente
- il Revisore dei Conti
- L'Organismo di Vigilanza ex D.Lgs 231/01

#### **DOVE SI TROVA**

Lo stabile che ospita La Casa di Sophia si trova nel comune di Olgiate Molgora, in via Parini ed è stato messo a disposizione alla Casa dei Ragazzi I.A.M.A. dal Comune di Olgiate Molgora con specifica Convenzione. Lo spazio, appartenente inizialmente al progetto comunale dell'asilo nido, è idoneo per accogliere minori in età scolare.

Rev. 01 del 15.03.2022

## COME SI RAGGIUNGE

Dalla strada provinciale Merate - Lecco, in direzione Lecco, su via Nazionale dello Spluga, all'altezza della rotonda per Brivio, prendere la 3° uscita per via XXV Aprile; proseguire fino alla rotonda e prendere la 3^ uscita per via Cesare Cantù. La seconda strada sulla sinistra è via Parini, proseguire fino al termine della via. La Casa di Sophia si trova sulla destra: è un edificio ad un unico piano di colore azzurro.

## DESTINATARI

**Il Servizio si rivolge a minori, di età compresa tra i 6 e i 14 anni, frequentanti l'ultimo anno di scuola dell'infanzia, la scuola primaria e secondaria, con compromissioni nell'area socio-relazionale e in situazioni di fragilità, transitoria o permanente, tali da invalidarne il funzionamento globale.**

Si ritiene importante garantire la possibilità osservativo-valutativa della problematica sociale a partire dall'età pre-scolare e la predisposizione del processo d'intervento nella fascia 6 ai 10 anni sulla quale è possibile fare un'efficace azione di prevenzione. Tale scelta, che si fonda su 6 anni di sperimentazione nel territorio e un'azione continua di osservazione dei bisogni, vuole dare una risposta educativa tempestiva e specifica sul minore e sull'integrazione di rete con tutti gli attori che vi operano.

Il focus dell'utenza, è quindi riconducibile a:

- Bambini e ragazzi in condizioni di disagio e difficoltà socio-familiare, culturale, economica e psico-emotiva a fronte di valutazione del Servizio Sociale. Sono quindi da intendersi inclusi casi di minori sottoposti a provvedimento dell'Autorità Giudiziaria in carico al Servizio Tutela Minori.
- Bambini e ragazzi con disturbi del neuro-sviluppo e con diagnosi neuro-psichiatrica. Sono da intendersi escluse situazioni di gravità a livello fisico e sanitario.

Le due tipologie possono coesistere in un unico quadro clinico di funzionamento sociale disadattivo, collocabile in una cornice integrata sia sociale che sanitaria.

Il servizio offre ha una capacità ricettiva di un massimo di 35 utenti presenti contemporaneamente e garantisce il rapporto operatore/minori di 1:7.

**Le richieste d'inserimento possono pervenire dai comuni limitrofi dell'Ambito meratese e lecchese, con una priorità per i residenti a Olgiate Molgora.** Allo scopo di non disperdere tempi e risorse nei trasporti e favorire l'inserimento del minore nella realtà territoriale di appartenenza, si ritiene opportuno privilegiare i residenti in un raggio di 7-8 km dall'ubicazione della sede.

## MISSION E OBIETTIVI

La *mission* del servizio La Casa di Sophia ha come focus l'abilitazione sociale del minore e il supporto al nucleo familiare tramite interventi di sostegno e di cura in un'ottica di prevenzione secondaria del disagio; persegue l'attuazione di progetti individuali atti favorire il rinforzo delle risorse presenti. I Progetti Educativi Individuali tengono in considerazione le caratteristiche, le abilità e fragilità del soggetto e del suo ambiente socio-culturale, così da promuovere un percorso realmente rivolto all'acquisizione di autonomia e di auto-efficacia.

Il Centro Educativo Diurno ha lo scopo di:

- ✓ Offrire un ambiente sereno e accogliente dove sperimentare relazioni positive;
- ✓ Accompagnare il percorso evolutivo del minore attraverso una progettualità individualizzata;
- ✓ Supportare le competenze sociali, cognitive ed emotive che favoriscano un miglior adattamento ai contesti di vita;
- ✓ Offrire esperienze di socializzazione adeguate e gratificanti con un gruppo di coetanei;
- ✓ Sostenere la famiglia nel suo compito educativo di cura;
- ✓ Promuovere una presa in carico globale del minore che integri i diversi progetti e interventi attraverso la collaborazione con i servizi socio-assistenziali e socio-sanitari che ruotano intorno al minore.

## EQUIPE PSICO-EDUCATIVA

L'organigramma del servizio prevede un Direttore di struttura, un Coordinatore interno e figure professionali specializzate formate nell'ambito psico-educativo: l'equipe opera in stretto contatto con i Servizi Sociali, le Neuropsichiatrie Infantili e gli Istituti Scolastici del territorio per una progettualità educativa individualizzata nella quale è assicurato il coinvolgimento delle famiglie dei minori.

Le figure previste all'interno dell'equipe multidisciplinare sono:

- Un coordinatore che, oltre a essere un referente organizzativo, esplica la funzione di mediatore tra il servizio e la rete istituzionale.
- Uno psicologo che segue il processo di crescita dei minori accolti, con uno sguardo sugli aspetti emotivo-cognitivi degli stessi, quale referente clinico dei casi presenti e osservatore delle dinamiche comportamentali dei minori.
- Educatori professionali che, oltre alla cura dei minori, alla progettazione e alla conduzione quotidiana delle attività del centro, curano i rapporti con le famiglie dei minori stessi, con le scuole e le NPI, secondo quanto concordato nelle riunioni d'equipe e secondo il modello di presa in carico del "case management".

Oltre al personale dipendente, nella quotidianità potranno essere presenti Volontari singoli, volontari del Servizio Civile e studenti in alternanza scuola/lavoro. Il servizio è anche sede di tirocinio per le Università convenzionate con l'Ente.

L'equipe psico-educativa fa capo alla Direzione della "Casa dei ragazzi IAMA onlus", e si avvale una volta al mese del contributo di un Supervisore clinico e psicologico.

## OFFERTA EDUCATIVA

**L'offerta psico-educativa principale consiste in PROPOSTE LABORATORIALI; si diversifica nella strutturazione di gruppi omogenei in termini di bisogni ed età in cui le diverse modalità di comportamento individuali (ed interazione) permettono la composizione di un ambiente armonico funzionale allo scambio e all'apprendimento fra pari.** La proposta vuole essere motivante e specifica per il gruppo di bambini/ragazzi che frequenta.

Ogni azione educativa si orienta da una parte a contenere fattori di rischio e dall'altra a potenziare fattori di successo (quali benessere e positiva interazione con il contesto sociale) che, attraverso l'attivazione di una **relazione educativa** e piani di lavoro definiti, crei un **ambiente di riferimento rassicurante** e funzionale all'emergere di risorse personali del minore.

Il **minore** può quindi usufruire di:

- **ACCOGLIENZA:** attraverso la relazione con i coetanei si condividono spazi e ritmi quotidiani (quali ad esempio il pranzo, la merenda, sostegno allo studio, il gioco) e tempi di carattere ludico/aggregativo, dove l'esperienza sociale ed educativa di cura si spenda, nella quotidianità, come "spazio di vita". L'uscita dal setting diventa uno strumento prezioso dove l'educatore, attraverso l'ascolto attento e ricettivo, possa accogliere e raccogliere i feedback sulle attività e gestirne la contro-risposta emotiva.
- **LABORATORI EDUCATIVI:** attraverso attività strutturate e socializzanti di tipo psico-educativo, espressive, esperienziali, si costruiscono esperienze finalizzate al raggiungimento di obiettivi specifici. Accanto a percorsi di piccolo gruppo, sono previsti interventi integrativi a carattere individuale volti a sostenere le abilità sociali e l'inserimento in un contesto grupppale.  
Il percorso di cura e accompagnamento si sviluppa attraverso un **supporto psico socio educativo** che affianca la partecipazione dei minori nei **ritmi quotidiani** per far sperimentare il proprio essere bambini e consolidare la fiducia nella relazione con l'adulto.

- **INSERIMENTO/INCLUSIONE SOCIALE:** volto al potenziamento dell'inclusione sociale nel contesto di vita abituale attraverso l'offerta di esperienze relazionali, sportive e ludico-ricreative adeguate.
- **SOSTEGNO PSICOLOGICO INDIVIDUALIZZATO:** inteso come uno spazio relazionale individuale, rivolto ai minori iscritti che stanno affrontando momenti particolari del proprio processo evolutivo. Gli strumenti psicologici messi in campo saranno calibrati in base all'età e al bisogno del bambino (gioco simbolico e/o strutturato, colloquio clinico, ecc..) e avranno come obiettivo quello di promuovere un benessere generale.

Parallelamente, ogni **membro del nucleo familiare** può usufruire di:

- **ACCOMPAGNAMENTO EDUCATIVO:** nell'impostare la presa in carico del minore e della famiglia, si prevedono colloqui di restituzione e condivisione con la figura del "case manager" quale referente del caso nella sua globalità.
- **SOSTEGNO PSICOLOGICO:** quale spazio di ascolto e supporto rivolto ai genitori che vivono momenti di fragilità specifici legati al periodo evolutivo.

## CALENDARIO

L'attività del CED La Casa di Sophia si sviluppa seguendo il calendario formativo scolastico con una proposta attiva, verso l'utenza, da settembre a giugno. È possibile contattare il Servizio in qualunque momento dell'anno secondo la procedura prevista.

I mesi estivi – giugno e luglio - sono per lo più dedicati a progetti estivi che possono variare nella loro proposta a seconda dei bisogni dell'utenza e delle richieste del territorio.

## MODALITÀ DI ACCESSO E COSTI

**L'accesso al servizio avviene su invio dell'Assistente Sociale, in accordo con la famiglia e previa autorizzazione e impegno di spesa dell'Amministrazione Comunale.**

**È possibile accogliere minori anche su richiesta diretta da parte dei genitori, con assunzione da parte loro della retta prevista.**

Può presentare richiesta di inserimento il Servizio Sociale comunale o la Tutela minori attraverso contatto diretto con il Servizio e compilando apposito modulo, scaricabile dal Sito web <https://www.casaragazzi.it/documentazione> con i dati anagrafici del minore, allegando relazione sociale e sanitaria se in possesso. Anche i genitori che intendono effettuare direttamente l'iscrizione devono scaricare dal sito la modulistica per l'accesso e trasmettere la documentazione necessaria per permettere al servizio di valutare la domanda di inserimento.

**L'inserimento del minore prevede il pagamento di una retta di €40/die;** tale quota è conteggiata in base al numero effettivo degli accessi del minore al servizio e viene fatturata mensilmente.

È prevista la possibilità di pranzare presso il Servizio, attraverso l'acquisto di un buono pasto del valore di 5€ cad.

**La retta comprende:**

- Il costo del personale, la realizzazione dei progetti educativi, la stesura del PEI e delle relazioni, il sostegno ai familiari;
- Le spese di gestione e la strutturazione delle attività;
- Merenda, materiali ed attrezzature;
- L'assicurazione di responsabilità civile e infortuni;
- Il lavoro di rete: la verifica dei PEI, incontri e colloqui con i servizi sociali e specialistici e gli istituti comprensivi.
- La gestione di volontari e tirocinanti.

## DIMISSIONI

Le dimissioni del minore dalla frequenza al Centro possono essere richieste:

- 1) Dall'inviante comunicando per iscritto la volontà di non proseguire la frequenza. Nel caso sia la famiglia a voler interrompere l'accesso al CED, deve esserne informato il Servizio sociale, se inviante.
- 2) Dal Servizio stesso qualora:
  - a) comparissero comportamenti non gestibili o pericolosi per il minore stesso o per la vita comunitaria;
  - b) nel caso in cui l'evoluzione psico-fisica del minore richieda un trattamento educativo, sanitario o assistenziale che il Centro, data la tipologia, non sia in grado di garantire;
  - c) in caso di lesione del rapporto fiduciario tra l'Ente inviante/la famiglia e gli operatori del Servizio, in qualsiasi modo determinatosi;
  - d) in caso di insolvenza del pagamento della retta trascorsi 30 giorni dal ricevimento della lettera di sollecito di pagamento.

In ogni caso le dimissioni del minore dovranno essere comunicate per iscritto ed avvenire mediante coinvolgimento dei famigliari e dei Servizi Sociali del Comune di Residenza.

## ORARI DEL SERVIZIO E FREQUENZA

**Il servizio è aperto dal lunedì al venerdì dalle 10.00 alle 18.00.** Il mattino è riservato ad eventuali interventi individuali e agli incontri con altri servizi e le scuole; il pomeriggio alle attività specifiche del Centro Diurno: laboratori, gioco, compiti, coprendo i bisogni della fascia extra-scolastica.

**Durante il periodo estivo l'orario di apertura del servizio è dalle 9.00 alle 16.30 per attività ludico-ricreative e laboratoriali.**

Il modello di frequenza può essere diversificato e personalizzato secondo i bisogni degli accolti e configurarsi in differenti tipologie che, ad esempio, si diversifichino sul tempo di permanenza oppure sul numero di ingressi settimanali.

## ARTICOLAZIONE DELLA GIORNATA TIPO

<b>MATTINA</b>	Interventi individuali; programmazione; formazione, interventi di rete; interventi di supporto alla genitorialità	10.00 – 12.00
<b>POMERIGGIO</b>	ACCOGLIENZA	12.45 – 13.00
	PRANZO e riordino	13.00 – 13.45
	GIOCO e relax	13.45 – 14.15
	ATTIVITA' E LABORATORI	14.15 – 16.00
	MERENDA	16.00 – 16.15
	TEMPO LUDICO E AGGREGATIVO E/O SPAZIO COMPITI	16.15 – 18.00

**È possibile contattare il Servizio, dal lunedì al venerdì dalle 10:00 alle 12:30, al numero fisso 039-9910000, al cellulare 337 1507581 o inviando una mail all'indirizzo [casadisophia@casaragazzi.it](mailto:casadisophia@casaragazzi.it).**